



DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ :

Dernière date de révision : 18-08-2020

1. À QUI CETTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ S'APPLIQUE-T-ELLE ?

1.1 La présente Déclaration de confidentialité s'applique aux entreprises suivantes :

BELGIQUE	PAYS-BAS	LUXEMBOURG
Astra Sweets nv Sweet Paradise nv	Astra Faam BV	Sweet Paradise SA
Siège social : Bleukenlaan 18, 2300 Turnhout	Siège social : Hermesweg 4, 8861 VN Harlingen	Siège social : rue du Chemin de Fer 1, 8378 Klein Bettingen

1.2 Astra Sweets nv et Astra Faam BV font partie, avec Sweet Paradise nv et Sweet Paradise SA, du Groupe Astra (« Nous »), spécialisé dans la production de confiseries. Notre portefeuille de clients se compose de supermarchés, de magasins de bonbons spécialisés, de drogueries, de grossistes et de stations-service.

1.3 Astra Sweets nv, Astra Faam BV, Sweet Paradise nv et Sweet Paradise SA sont des entités juridiques séparées et indépendantes qui traitent des données à caractère personnel. Selon l'activité de traitement, elles peuvent être considérées comme un responsable du traitement distinct ou des responsables du traitement conjoints.

1.4 Nous mettons tout en œuvre pour protéger les données à caractère personnel qui nous sont confiées et à les traiter de manière correcte et transparente, c'est-à-dire conformément au droit applicable, et plus particulièrement au Règlement général sur la protection des données 2016/679 du 27 avril 2016 (le « RGPD »).

2. QUE COUVRE CETTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ ?

2.1 Avec cette Déclaration de confidentialité, nous souhaitons vous informer quant aux raisons pour lesquelles et aux manières dont nous traitons vos données à caractère personnel lorsque nous exerçons nos activités, ou quand vous utilisez les Sites et les formulaires et applications qui y sont proposés, quant aux personnes auxquelles nous donnons ces informations, quant aux droits dont vous bénéficiez et quant aux personnes que vous pouvez contacter pour de plus amples informations.



2.2 Lorsque nous faisons référence aux « Sites », il convient d'entendre les pages Web qui commencent par l'URL suivante :

- www.astrasweets.com : le site Web d'Astra Sweets ;
- www.my-frisia.com : le site Web des bonbons vendus sous la marque Frisia ;
- www.sweetparadise.be : le site Web de Sweet Paradise (pick & mix pour bonbons) ;
- www.paradisefinest.com : le site Web de Paradise Finest (pick & mix de noix).

La présente Déclaration de confidentialité ne s'applique cependant pas à la page Web qui commence avec l'url www.astrasweets.com/nl/werken/vacatures et sur laquelle vous pouvez postuler aux postes vacants dans l'entreprise. Une déclaration de confidentialité spécifique pour candidats la régit : www.astrasweets.com/nl/privacyvacatures.html

Les Sites peuvent comporter des liens vers d'autres sites Web. Bien que nous essayions de générer seulement des liens vers des sites qui partagent nos normes élevées en matière de protection des données à caractère personnel, nous ne sommes pas responsables du contenu ni des pratiques en matière de données à caractère personnel de ces autres sites Web. La présente Déclaration de confidentialité vise uniquement les données à caractère personnel collectées par nous.

Lorsque vous cliquez sur un lien présent sur les Sites, nous vous recommandons vivement de revoir les Déclarations confidentialité de ces sites, avant de divulguer la moindre information personnelle.

2.3 Sachez que, lorsque vous rendez visite à nos pages sur Facebook (« Astra Sweets nv », « Frisia Astra Sweets » et « Sweet Paradise ») ou sur LinkedIn (« Astra Sweets »), par le biais ou non d'un raccourci sur notre site Web, les cookies seront traités par Facebook. Nous pouvons, sur cette base, obtenir davantage d'informations (de manière totalement anonymisées) à propos du public qui se rend sur nos pages sur les réseaux sociaux.

Pour obtenir de plus amples informations sur la raison pour laquelle et la manière dont les données à caractère personnel sont traitées dans ce cadre, nous faisons référence à la Politique de confidentialité et à la Politique relative aux cookies des sites Web de Facebook et de LinkedIn :

Politique relative aux cookies de Facebook :	https://www.facebook.com/policies/cookies/
Politique de confidentialité Facebook :	https://www.facebook.com/about/privacy/
Politique relative aux cookies de LinkedIn :	https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy
Politique de confidentialité LinkedIn :	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=fr_fr



3. POUR QUELLES FINALITÉS TRAITONS-NOUS DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

3.1 Nous traitons vos données à caractère personnel pour des motifs commerciaux légitimes. Ces motifs comprennent, mais ne se limitent pas :

- À la gestion des clients et fournisseurs ;
- À la gestion des consommateurs ;
- Au suivi des salons ;
- À la gestion d'autres contacts professionnels ;
- À la gestion des commandes et livraisons ;
- À la facturation et à la comptabilité ;
- À la fourniture d'informations à propos de notre entreprise, de nos produits, de nos services et de nos offres spéciales ;
- À la bonne organisation de nos services ;
- À la vente ;
- À des fins publicitaires ;
- À l'organisation de concours ;
- Au traitement de questions, demandes et plaintes ;
- À la gestion de litiges ;
- Aux relations publiques ;
- Aux statistiques et études de marché ;
- À la sécurité ;
- Au contrôle des accès ;
- Au respect d'obligations légales.

4. SUR LA BASE DE QUELS FONDEMENTS TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

4.1 Nous traitons vos données à caractère personnel pour les finalités susmentionnées :

- en vue de la conclusion ou de l'exécution d'un contrat avec vous, en ce compris (mais ne se limitant pas à) la comptabilité, la facturation et la livraison ;
- pour l'accomplissement de nos obligations légales ;
- dans le cadre des intérêts légitimes de notre Société et/ou d'un tiers, tel que (mais sans s'y limiter) le bon déroulement de nos activités commerciales, la gestion des clients, la gestion des fournisseurs, etc. et ce, après avoir effectué une mise en balance des intérêts. Si vous souhaitez de plus amples informations, vous pouvez toujours prendre contact avec nous.

4.2 Si nous avons l'obligation légale d'obtenir votre consentement libre, éclairé, spécifique et univoque en vue de traiter vos données à caractère personnel pour certaines finalités (par exemple des activités d'étude de marché très spécifiques), nous traiterons seulement vos données pour de telles finalités dans la mesure où nous avons obtenu un tel consentement de votre part.

Nous vous demanderons toujours votre consentement exprès pour l'envoi de nos newsletters, sauf si nous avons obtenu votre adresse e-mail dans le cadre de la vente de produits ou services liés et si vous ne vous opposez pas à une telle



utilisation de vos données. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant sur le bouton de désinscription inséré dans les newsletters.

5. QUELS SONT VOS DROITS ?

5.1 Vous avez différents droits en ce qui concerne les données à caractère personnel vous concernant que nous traitons. Vous avez plus particulièrement le droit :

- d'obtenir un accès à vos données à caractère personnel et d'en recevoir une copie ;
- de demander que nous mettions à jour vos données à caractère personnel ou que nous les corrigions, si les données conservées étaient incorrectes ou imprécises ;
- de demander que nous effacions les données à caractère personnel vous concernant que nous détenons, ou que nous limitions la manière dont nous utilisons de telles données à caractère personnel si vous considérez qu'il n'y a pas (plus) de base légale pour que nous les traitions ;
- de retirer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel (dans la mesure où un tel traitement est basé sur le consentement) ;
- de recevoir une copie de vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de transmettre ces données à caractère personnel à une autre partie (dans la mesure où le traitement est basé sur le consentement ou sur l'exécution d'un contrat) ;
- de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour lequel nous utilisons l'intérêt légitime comme base légale ; dans pareil cas, nous arrêterons le traitement, à moins d'avoir une base légale impérieuse qui prévaudrait.

5.2 Vous avez également le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel pour du marketing direct. Si vous ne souhaitez pas continuer à recevoir du marketing direct de notre part, vous pouvez nous contacter (voyez ci-dessous) ou cliquer sur la fonction désinscrire dans les avis de marketing direct que nous envoyons. Le cas échéant, vos données à caractère personnel ne seront plus traitées à des fins de marketing direct :

5.3 En vue d'exercer l'un de vos droits, vous pouvez contacter le coordinateur à la protection de la vie privée du Groupe Astra :

- En envoyant un e-mail à privacy@astrasweets.com ;
- En appelant le : 0032 (0)14 443520 ;
- En envoyant une requête écrite à Bleukenlaan 18, 2300 Turnhout Belgique, à l'attention du coordinateur à la protection de la vie privée.

Vous pouvez également utiliser ces coordonnées si vous souhaitez formuler une plainte relative au traitement de données à caractère personnel.

5.4 Si vous n'êtes pas satisfait(e) de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle de l'État membre dans lequel vous résidez habituellement.



6. COMMENT OBTENONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

- 6.1 Nous pouvons obtenir vos données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution de nos activités.
- 6.2 Nous pouvons obtenir de telles données à caractère personnel lorsque vous nous les donnez (par ex. par le biais d'un formulaire sur les Sites, en nous contactant, en donnant votre carte de visite lors de salons, etc.), car d'autres personnes nous les donnent (par exemple des prestataires de services tiers auxquels nous faisons appel dans le cadre de nos activités ou votre employeur, des organisateurs de salon, etc.) ou car elles sont publiquement disponibles.

Nous pouvons également obtenir vos données à caractère personnel par la manière dont vous interagissez avec nous.

- 6.3 Lorsque nous obtenons des données à caractère personnel de tiers, nous faisons des efforts raisonnables en vue de conclure des clauses contractuelles avec ces tiers afin de les obliger à respecter la législation en matière de protection des données. Cela peut être fait en obligeant ce tiers à vous fournir toutes les informations nécessaires ou - si nécessaire - à obtenir votre consentement pour traiter les données à caractère personnel décrites dans cette Déclaration de confidentialité.

7. QUELLES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTONS-NOUS ?

- 7.1 Les données à caractère personnel que nous collectons peuvent être les suivantes :
- des données d'identification et de contact standard (par exemple le nom, l'adresse (privée/professionnelle), le numéro de téléphone (privé/professionnel), l'adresse e-mail (privée/professionnelle)) ;
 - des caractéristiques personnelles (par exemple l'âge, le sexe, la date de naissance, le lieu de naissance, la nationalité, la langue, etc.) ;
 - des données financières (par exemple le numéro de compte bancaire, etc.) ;
 - des données d'occupation (par exemple l'organisation pour laquelle vous travaillez, votre fonction, etc.) ;
 - les informations que vous nous avez transmises dans des formulaires et tout autre service et canal de communication possible que nous offrons ;
 - des données sur la manière dont vous utilisez nos produits et services ;
 - des images de produits livrés et/ou de prestations de services ;
 - des images caméra ;
 - des données relatives à votre participation à des concours ;
 - des données sur la manière dont vous interagissez avec nous (par ex. si vous nous rendez visite à un salon ou nous contactez par le biais du site Web) et d'autres informations similaires.

8. À QUI POUVONS-NOUS TRANSMETTRE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

- 8.1 Nous pouvons transmettre vos données à caractère personnel à des sociétés liées ou à d'autres tiers qui ont raisonnablement besoin d'accéder à vos données à caractère personnel en vue de réaliser une ou plusieurs des finalités susmentionnées. Il peut entre autres s'agir des tiers suivants :



- des prestataires de services externes auxquels l'Entreprise fait appel pour des services commerciaux variés (par ex. bureaux qui s'occupent de l'organisation de nos concours) ;
- les autorités répressives et publiques, conformément à la législation applicable ;
- les conseillers professionnels externes (par exemple les avocats ou les consultants de l'Entreprise)

8.2 Nous ne transmettons pas vos données à caractère personnel à des destinataires établis dans des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE) dont la législation n'offre pas le même degré de protection des données.

9. QUELS COOKIES UTILISONS-NOUS ET COMMENT POUVEZ-VOUS LES GERER ?

9.1 Ces Sites utilisent des cookies. Les cookies sont des petits fichiers de texte qui sont stockés par votre navigateur sur votre ordinateur ou appareil portable quand vous visitez ces Sites. Ils peuvent par exemple être utilisés parce qu'ils sont nécessaires pour assurer le fonctionnement de ces Sites.

Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies sur le site Web : www.allaboutcookies.org.

9.2 Les cookies peuvent être catégorisés selon qu'il s'agisse de

9.2.1 « cookies de session » ou « cookies persistants » :

- **Cookies de session (« session cookies »)** : ces cookies sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur.
- **Cookies persistants (« persistent cookies »)** : ces cookies ne sont pas automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur, mais restent enregistrés sur votre ordinateur ou appareil mobile pendant une certaine période (qui varie d'un cookie à l'autre).

9.2.2 ou de « first party cookies » ou de « third party cookies » :

- « **First party cookies** » : ces cookies sont placés par nos soins ou par l'un de nos sous-traitants.
- « **Third party cookies** » : ces cookies sont placés par un responsable du traitement qui ne gère pas ce Site. Nous n'avons pas accès à ces cookies ni aucun contrôle sur eux et ils sont soumis aux Déclarations de confidentialité des tiers.

9.3 Sur les sites www.astrasweets.com et www.my-frisia.com, nous utilisons des **cookies fonctionnels**. Il s'agit de cookies de session. Ils sont essentiels pour le bon fonctionnement du Site. Sans ces cookies, ce site ne fonctionnerait pas de manière optimale et ne pourrait pas vous offrir toutes les fonctionnalités.

9.4 Sur le site www.my-frisia.com, nous utilisons des **cookies analytiques** fournis par Google Analytics de Google Inc. (« **Google Analytics** ») pour rassembler des



statistiques à propos de votre visite sur ce Site, afin d'en améliorer le fonctionnement et la conception (« *web audience measuring* »). Ils collectent des informations sur le nombre de visites de ce Site, la durée d'une visite, etc.

Pour de plus amples informations sur l'utilisation des cookies Google Analytics, veuillez cliquer sur ce lien : [Google Analytics](#). Pour éviter l'utilisation de Google Analytics, vous pouvez toujours installer le « Google Analytics opt-out browser add-on ».

- 9.5 Sur le site www.sweetparadise.be, nous utilisons des cookies **fonctionnels**. Ils sont essentiels pour le bon fonctionnement du Site. Sans ces cookies, ce site ne fonctionnerait pas de manière optimale et ne pourrait pas vous offrir toutes les fonctionnalités.

Il s'agit notamment des cookies fonctionnels suivants :

NOM DU COOKIE	FONCTION
SESSIONID	Ce cookie sert à identifier une session (« Session identifier »)
Webalive-localhost-visit-langague	Enregistre la langue sélectionnée.
Webalive-xxx-login	Ce cookie enregistre le nom d'utilisateur de l'utilisateur connecté.

- 9.6 Sur le site Web www.paradisefinest.com, nous utilisons des **cookies analytiques** pour rassembler des statistiques à propos de votre visite sur ce Site, afin d'en améliorer le fonctionnement et la conception (« *web audience measuring* »). Ils collectent des informations sur le nombre de visites de ce Site, la durée d'une visite, etc. Les cookies analytiques sur le site sont fournis par Google Analytics de Google Inc. Pour de plus amples informations sur l'utilisation des cookies Google Analytics, veuillez cliquer sur ce lien : [Google Analytics](#). Google n'utilisera pas votre adresse IP en combinaison avec d'autres données.

Pour éviter l'utilisation de Google Analytics, vous pouvez toujours installer le « Google Analytics opt-out browser add-on ».

- 9.7 Vous pouvez activer, désactiver et/ou supprimer des cookies via votre navigateur. Ces paramètres se trouvent généralement dans le menu « options » ou « préférences » de votre navigateur Internet. Afin de comprendre ces paramètres, les liens suivants peuvent être utiles. Autrement, vous pouvez utiliser l'option « Aide » de votre navigateur Internet pour plus de détails :
- Cookie settings in Internet Explorer
 - Cookie settings in Firefox
 - Cookie settings in Chrome
 - Cookie settings in Safari

Veuillez noter qu'en désactivant certains cookies, vous pourriez ne plus être en mesure d'utiliser différentes applications de ce site Internet, comme l'environnement réservé aux utilisateurs enregistrés.

10. VOS DONNÉES SONT-ELLES PROTÉGÉES ?

- 10.1 Nous employons des mesures techniques et organisationnelles strictes (de sécurité) en vue de protéger vos informations d'un accès par des personnes non autorisées, contre un traitement illicite, un abus, un dommage, une perte ou une destruction.
- 10.2 Ces mesures comprennent entre autres :
- des formations au personnel concerné afin de nous assurer qu'ils sont conscients de nos obligations en matière de vie privée lorsqu'ils traitent des données à caractère personnel ;
 - des contrôles administratifs et techniques afin de restreindre l'accès aux données à caractère personnel au strict nécessaire ;
 - des mesures de sécurité technologiques, en ce compris des mots de passe, des pare-feu, du chiffrement et des logiciels antivirus ;
 - des mesures de sécurité physiques, comme des badges de sécurité pour empêcher l'accès à nos locaux d'entreprise.
- 10.3 Bien que nous utilisions des mesures de sécurité appropriées dès que nous recevons vos données à caractère personnel, la transmission de données - spécialement sur Internet (en ce compris par e-mail) - n'est jamais complètement sûre. Nous faisons de notre mieux pour protéger vos données à caractère personnel, mais nous ne pouvons jamais garantir complètement la sécurité des données qui nous sont transmises ou que nous transmettons.

Nous limitons l'accès à vos informations personnelles à ceux dont nous croyons raisonnablement qu'ils ont besoin de prendre connaissance de ces informations afin d'effectuer leur travail.

11. COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT-ELLES CONSERVÉES ?

- 11.1 En règle générale, les données à caractère personnel obtenues dans le cadre de l'usage de nos services sont conservées pendant une période de 10 ans à partir de la fin des relations contractuelles (en ce compris la période de garantie après achat).
- 11.2 Les données à caractère personnel traitées dans le cadre de marketing direct, par exemple pour nos newsletters, seront en principe conservées pendant une période de 5 ans à partir du dernier contact. Nous pouvons cependant conserver vos données à caractère personnel pour ces finalités si vous devenez dans l'intervalle client chez nous, à savoir pendant une période de 10 ans à compter de la dernière livraison des produits ou services, ou à partir du dernier contact avec notre entreprise s'il intervient plus tard.
- 11.3 Les images caméra sont conservées pendant 30 jours, sauf si une irrégularité est constatée. Nous conservons les images aussi longtemps que nécessaire dans le cadre d'une possible réclamation ou procédure.



11.4 Selon la situation spécifique, nous pouvons toujours conserver vos données à caractère personnel pendant de plus longues périodes. Cela sera particulièrement le cas si l'une des périodes suivantes est plus longue : (i) aussi longtemps que nécessaire pour l'activité ou le service concerné ; (ii) toute période de conservation requise par la loi ; ou (iii) le délai de prescription au cours duquel une procédure judiciaire peut être introduite.

12. VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES UTILISEES DANS LE CADRE D'UN PROCESSUS DE DECISION AUTOMATISEE ?

12.1 Les décisions automatisées sont définies comme des décisions relatives à des individus, qui sont prises uniquement sur la base d'un traitement des données automatisé, et auxquelles des conséquences juridiques sont liées, et qui affectent les personnes concernées d'une manière significative.

En règle générale, vos données à caractère personnel ne seront pas utilisées pour des prises de décision automatisées. Nous ne prenons aucune décision vous concernant uniquement sur la base d'un traitement automatisé de vos données à caractère personnel.

13. COMMENT NOUS CONTACTER ?

13.1 Si vous avez des questions à propos de la présente Déclaration de confidentialité et des Sites en général, vous pouvez contacter le coordinateur à la protection de la vie privée du Groupe Astra :

- En envoyant un e-mail à privacy@astrasweets.com ;
- En appelant le : 0032 (0)14 443520 ;
- En envoyant une requête écrite à Bleukenlaan 18, 2300 Turnhout Belgique, à l'attention du coordinateur à la protection de la vie privée.

14. MODIFICATIONS A LA PRESENTE DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

14.1 Nous pouvons adapter la présente Déclaration de confidentialité à tout moment. Afin de vous informer quand nous effectuons des changements à cette Déclaration de confidentialité, nous modifierons la date de révision au-dessus de cette page. La nouvelle Déclaration de confidentialité sera applicable à partir de cette date de révision.

Veillez consulter régulièrement cette page afin de vous tenir au courant des modifications et ajouts. Si nous disposons de votre adresse e-mail, nous vous informerons également électroniquement de tout changement à cette Déclaration de confidentialité.
