



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Letzte Aktualisierung: 18.08.2020

1. FÜR WEN GILT DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG?

1.1 Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für folgende Unternehmen:

BELGIEN	NIEDERLANDE	LUXEMBURG
Astra Sweets NV Sweet Paradise NV Sitz: Bleukenlaan 18, 2300 Turnhout	Astra Faam BV Sitz: Hermesweg 4, 8861 VN Harlingen	Sweet Paradise SA Sitz: Rue du Chemin de Fer 1, 8378 Klein Bettingen

1.2 Astra Sweets NV und Astra Faam BV gehören zusammen mit Sweet Paradise NV und Sweet Paradise SA zur Astra-Gruppe („wir“), die sich auf die Herstellung von Süßwaren spezialisiert hat. Zu unseren Kunden gehören unter anderem Supermärkte, Süßwarenfachgeschäfte, Drogerien, der Großhandel und Tankstellen.

1.3 Astra Sweets NV, Astra Faam BV, Sweet Paradise NV und Sweet Paradise SA sind eigenständige, unabhängige juristische Personen, die personenbezogene Daten verarbeiten. Abhängig von der Verarbeitungstätigkeit können sie einzeln oder gemeinsam als für die Verarbeitung Verantwortliche betrachtet werden.

1.4 Wir bemühen uns, die uns anvertrauten personenbezogenen Daten zu sichern und korrekt und transparent zu verarbeiten, insbesondere im Einklang mit den geltenden Vorschriften und vor allem der Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 vom 27. April 2016 („DSGVO“).

2. WAS BEINHÄLTET DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG?

2.1 Mit der vorliegenden Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, warum wir Ihre Daten als Verantwortlicher verarbeiten, wenn wir unseren Tätigkeiten nachgehen oder wenn Sie die Websites und die dort angebotenen Formulare und Anwendungen nutzen, an wen wir diese Daten übermitteln, welche Rechte Sie haben und wie Sie uns kontaktieren können, wenn Sie weitere Informationen wünschen.



2.2 Wenn wir auf „die Websites“ verweisen, meinen wir damit die Netzauftritte, die mit folgender URL beginnen:

- **www.astrasweets.com:** der Netzauftritt von Astra Sweets
- **www.my-frisia.com:** der Netzauftritt für die unter dem Markennamen Frisia vermarkteten Süßwaren
- **www.sweetparadise.be:** der Netzauftritt von Sweet Paradise (Pick & Mix für Süßwaren)
- **www.paradisefinest.com:** der Netzauftritt von Paradise Finest (Pick & Mix für Nüsse)

Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt jedoch nicht für die Internetseite, die mit der URL www.astrasweets.com/nl/werken/vacatures beginnt, auf der Bewerbungen für offene Stellen im Unternehmen eingereicht werden können. Dafür gilt eine eigene Datenschutzerklärung für Bewerber: www.astrasweets.com/nl/privacyvacatures.html

Die Websites enthalten möglicherweise Links zu anderen Netzauftritten. Wir versuchen zwar, nur Links zu Netzauftritten mit hohen Datenschutzstandards aufzunehmen, haften jedoch nicht für den Inhalt und die Datenschutzrichtlinien dieser Netzauftritte. Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt nur für die Daten, die von uns erhoben werden.

Wenn Sie auf den Websites Links anklicken, empfehlen wir Ihnen dringend, erst die Datenschutzerklärung des betreffenden Netzauftritts zu lesen, bevor Sie personenbezogene Daten preisgeben.

2.3 Bitte beachten Sie, dass Facebook Cookies verwendet, wenn Sie unsere Seiten auf Facebook („Astra Sweets NV“, „Frisia Astra Sweets“ und „Sweet Paradise“) oder LinkedIn („Astra Sweets“) besuchen, beispielsweise über einen direkten Link auf unserer Website. Dies ermöglicht uns, auf vollständig anonymisierte Weise mehr Informationen über die Besucher unserer Social-Media-Seiten zu bekommen.

Weitere Informationen dazu, warum und wie in diesem Zusammenhang personenbezogene Daten verarbeitet werden, finden Sie in den Datenschutzrichtlinien und Cookie-Richtlinien auf den Websites von Facebook und LinkedIn:

Cookie-Richtlinien von Facebook:	von	https://www.facebook.com/policies/cookies/
Datenschutzrichtlinien von Facebook:	von	https://www.facebook.com/about/privacy/
Cookie-Richtlinien von LinkedIn:	von	https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy
Datenschutzrichtlinien von LinkedIn:	von	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=de_DE

3. FÜR WELCHE ZWECKE VERARBEITEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN?

- 3.1 Wir verarbeiten Ihre Daten zu berechtigten geschäftlichen Zwecken. Diese Zwecke beinhalten unter anderem:
- Kunden- und Lieferantenverwaltung
 - Konsumentenverwaltung
 - Auswertung von Messeveranstaltungen
 - Verwaltung anderer Geschäftskontakte
 - Bestell- und Lieferverwaltung
 - Rechnungstellung und Buchhaltung
 - Information über unser Unternehmen, unsere Produkte, Leistungen und Sonderangebote
 - Zweckmäßige Organisation unserer Leistungen
 - Verkauf
 - Werbezwecke
 - Veranstaltung von Gewinnspielen
 - Bearbeitung von Fragen, Anfragen und Beschwerden
 - Streitbeilegung
 - Public Relations
 - Statistik und Marktforschung
 - Sicherheit
 - Zugangskontrolle
 - Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen

4. AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE VERARBEITEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN?

- 4.1 Wir verarbeiten Ihre Daten zu den oben genannten Zwecken:
- für den Abschluss und die Durchführung der mit Ihnen geschlossenen Verträge einschließlich u.a. Buchhaltung, Rechnungstellung und Lieferungen
 - zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen
 - im Rahmen des berechtigten Interesses unseres Unternehmens und/oder einer Drittpartei wie zum Beispiel des zweckmäßigen Ablaufs unserer Geschäftstätigkeit, Kunden- und Lieferantenverwaltung usw. sowie nach Durchführung einer Interessensabwägung. Wenn Sie mehr dazu erfahren möchten, können Sie sich jederzeit an uns wenden.
- 4.2 Falls wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre freie, informierte, spezielle und eindeutige Einwilligung zur Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke einzuholen (z. B. für ganz spezielle Marktforschungstätigkeiten), verarbeiten wir Ihre Daten nur dann für diese Zwecke, wenn wir eine entsprechende Einwilligung von Ihnen erhalten haben.

Für den Versand unseres Newsletters werden wir deshalb stets Ihre Einwilligung einholen, es sei denn, wir haben Ihre E-Mail-Adresse im Rahmen des Verkaufs entsprechender Erzeugnisse oder Serviceleistungen erhalten und Sie haben der Verwendung Ihrer Daten für diesen Zweck nicht widersprochen. Sie können sich



jederzeit abmelden, dazu brauchen Sie lediglich auf die Schaltfläche „Abmelden“ im Newsletter klicken.

5. WELCHE RECHTE HABEN SIE?

5.1 In Bezug auf die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen verarbeiten, haben Sie verschiedene Rechte. Insbesondere haben Sie das Recht auf:

- Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten: Sie können eine Kopie dieser Daten anfordern.
- Aktualisierung oder Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, wenn Sie der Auffassung sind, dass diese unrichtig oder unvollständig sind.
- Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder Einschränkung der Nutzungsart dieser Daten durch uns, wenn Sie der Auffassung sind, dass wir keinen berechtigten Verarbeitungsgrund (mehr) haben.
- Widerruf Ihrer Einwilligung in die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten (sofern die Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt)
- Bereitstellung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einer strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Form und Übertragung der Daten an eine andere Partei (sofern die Verarbeitung aufgrund einer Einwilligung oder der Ausführung eines Vertrags erfolgt)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten, als deren Rechtsgrundlage wir ein berechtigtes Interesse geltend machen, woraufhin wir die Verarbeitung beenden, es sei denn, wir haben zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung, die Vorrang haben

5.2 Sie haben auch das Recht, sich jederzeit der Verarbeitung personenbezogener Daten für Direktmarketing zu widersetzen, indem Sie Kontakt zu uns aufnehmen (siehe unten) oder den Abmeldelink in den von uns verschickten Marketingmitteilungen anklicken. In diesem Fall werden wir Ihre Daten nicht mehr für Direktmarketing verwenden.

5.3 Für die Ausübung der oben genannten Rechte können Sie sich mit dem Datenschutzbeauftragten der Astra-Gruppe in Verbindung setzen:

- per E-Mail an privacy@astrasweets.com
- telefonisch unter: 0032 (0)14 443520
- schriftlich an Bleukenlaan 18, 2300 Turnhout, Belgien, z. Hd. des Datenschutzbeauftragten

Sie können diese Kontaktdaten auch für Beschwerden bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten verwenden.

5.4 Wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir Ihre Daten behandeln, nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde des Mitgliedstaates einzureichen, in dem Sie Ihren Hauptwohnsitz haben.

6. WIE ERHALTEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN?

- 6.1 Wir können im Rahmen der Ausführung unserer Tätigkeiten personenbezogene Daten von Ihnen erhalten.
- 6.2 Wir können diese Daten erhalten, weil Sie sie uns mitteilen (etwa mit einem Formular auf unseren Websites, wenn Sie Kontakt mit uns aufnehmen, indem Sie uns auf einer Messe Ihre Visitenkarte geben usw.), weil andere sie an uns weitergeben (beispielsweise Dienstleister, die wir im Rahmen unserer Tätigkeit in Anspruch nehmen, Ihr Arbeitgeber, Messeveranstalter usw.) oder weil sie öffentlich verfügbar sind.

Wir können ferner auch personenbezogene Daten von Ihnen durch die Art und Weise erhalten, in der Sie mit uns interagieren.

- 6.3 Wenn wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten von anderen Parteien erhalten, bemühen wir uns nach Kräften, Vertragsklauseln mit diesen Parteien abzuschließen, die sie dazu verpflichten, die einschlägigen Datenschutzvorschriften einzuhalten. Diese können unter anderem darin bestehen, dass diese Partei Ihnen alle erforderlichen Informationen bereitstellt oder gegebenenfalls Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten einholt, wie es in der vorliegenden Datenschutzerklärung beschrieben wird.

7. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHEBEN WIR?

- 7.1 Die personenbezogenen Daten, die wir erheben, können Folgendes beinhalten:
- Standardidentifikations- und -kontaktdaten (z. B. Name, Anschrift (privat und beruflich), Telefonnummer (privat und beruflich), E-Mail-Adresse (privat und beruflich))
 - Persönliche Kenndaten (z. B. Alter, Geschlecht, Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsangehörigkeit, Sprache usw.)
 - Finanzdaten (z. B. Kontonummer usw.)
 - Beschäftigungsdaten (z. B. das Unternehmen, für das Sie arbeiten, Ihre Position usw.)
 - Informationen, die Sie in Formularen (z. B. Kontaktformularen) und bei allen möglichen von uns angebotenen Diensten und Kommunikationskanälen, angegeben haben
 - Daten dazu, wie Sie unsere Produkte und Leistungen nutzen
 - Fotos gelieferter Produkte und/oder erbrachter Dienstleistungen
 - Kameraaufnahmen
 - Daten zur Teilnahme an Gewinnspielen
 - Daten dazu, wie Sie mit uns interagieren (z. B. wenn Sie uns auf einer Messe besuchen oder uns über die Website kontaktieren) und ähnliche Informationen

8. WEM KÖNNEN WIR IHRE DATEN ÜBERMITTELN?

- 8.1 Wir können die personenbezogenen Daten verbundenen Unternehmen oder Drittparteien übermitteln, die für einen oder mehrere der oben genannten Zwecke



Zugriff auf die Daten haben müssen. Dabei kann es sich unter anderem um folgende Drittparteien handeln:

- Externe Dienstleister, die das Unternehmen für diverse gewerbliche Leistungen in Anspruch nimmt (z. B. Agenturen für die Veranstaltung unserer Gewinnspiele)
- Strafverfolgungsinstanzen und Behörden entsprechend den geltenden Gesetzesvorschriften
- Externe Geschäftsberater (z. B. Rechtsanwälte oder Unternehmensberater)

8.2 Wir übermitteln Ihre Daten nicht an Empfänger in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), deren Gesetzgebung nicht dasselbe Maß an Datenschutz gewährleistet.

9. WELCHE COOKIES VERWENDEN WIR UND WIE KÖNNEN SIE SIE VERWALTEN?

9.1 Diese Websites verwenden Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die von Ihrem Browser auf Ihrem Computer oder Mobilgerät gespeichert werden, wenn Sie diese Websites besuchen. Sie dienen dazu, Ihnen eine gute Navigationserfahrung zu ermöglichen und die Dienste auf diesen Websites zu nutzen.

Weitere Informationen über Cookies finden Sie im Internet unter: www.allaboutcookies.org.

9.2 Cookies können nach folgenden Kriterien unterteilt werden:

9.2.1 „*Session-Cookies*“ oder „*dauerhafte Cookies*“

- **Session-Cookies** werden automatisch gelöscht, wenn Sie den Browser schließen.
- **Dauerhafte Cookies** werden nicht automatisch gelöscht, wenn Sie den Browser schließen, sondern eine bestimmte Zeit lang auf Ihrem Computer oder Mobilgerät gespeichert (die Dauer ist von Cookie zu Cookie unterschiedlich).

9.2.2 „*First-Party-Cookies*“ oder „*Third-Party-Cookies*“

- **First-Party-Cookies** werden von uns oder einem unserer Auftragsverarbeiter gesetzt.
- **Third-Party-Cookies** werden von einem Datenverarbeitungsverantwortlichen gesetzt, der diese Website nicht betreibt. Wir haben keinen Zugang und keine Kontrolle über diese Cookies, für diese gelten die Datenschutzerklärungen der Drittparteien.

9.3 Auf den Websites www.astrasweets.com und www.my-frisia.com verwenden wir **funktionale Cookies**. Dabei handelt es sich um Session-Cookies. Sie sind für die Funktion der Website grundlegend. Ohne diese Cookies würde die Website nicht so reibungslos funktionieren, wie Sie es erwarten, und Sie könnten nicht alle Funktionen nutzen.

- 9.4 Auf der Website www.my-frisia.com verwenden wir **analytische Cookies** von Google Analytics von Google Inc („**Google Analytics**“) zur Erstellung von Statistiken über Ihren Besuch auf unserer Website sowie zur Verbesserung der Funktion und des Designs der Seite („*Web Audience Measurement*“). Diese sammeln Informationen dazu, wie oft und wie lange Sie diese Website besuchen usw.

Weitere Informationen zur Nutzung von Google-Analytics-Cookies finden Sie unter folgendem Link: [Google Analytics](#). Wenn Sie die Verwendung von Google Analytics verhindern möchten, können Sie jederzeit die „Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics“ installieren.

- 9.5 Auf der Website www.sweetparadise.be verwenden wir **funktionale Cookies**. Sie sind für die Funktion der Website grundlegend. Ohne diese Cookies würde die Website nicht so reibungslos funktionieren, wie Sie es erwarten, und Sie könnten nicht alle Funktionen nutzen.

Dabei handelt es sich insbesondere um folgende funktionalen Cookies:

COOKIENAME	FUNKTION
Session-ID	Dieses Cookie dient zur Identifizierung einer Sitzung („Session Identifier“).
Webalive-localhost-visit-language	Dieses Cookie dient zur Speicherung der Sprache, die Sie gewählt haben.
Webalive-xxx-login	Dieses Cookie speichert den Benutzernamen eines angemeldeten Benutzers.

- 9.6 Auf der Website www.paradisefinest.com verwenden wir **analytische Cookies** zur Erstellung von Statistiken über Ihren Besuch auf dieser Website und zur Verbesserung der Funktion und des Designs der Website („*Web Audience Measurement*“). Diese sammeln Informationen dazu, wie oft und wie lange Sie diese Website besuchen usw. Die analytischen Cookies auf der Website werden von Google Analytics von Google Inc. bereitgestellt. Weitere Informationen zur Nutzung von Google-Analytics-Cookies finden Sie unter folgendem Link: [Google Analytics](#). Google verwendet Ihre IP-Adresse nicht in Kombination mit anderen Daten.

Wenn Sie die Verwendung von Google Analytics verhindern möchten, können Sie jederzeit die „Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics“ installieren.

- 9.7 In Ihrem Browser können Sie Cookies aktivieren, deaktivieren und/oder löschen. Die Cookie-Einstellungen finden sich meist im Menü „Optionen“ oder „Einstellungen“ in Ihrem Browser. Folgende Links können helfen, diese Einstellungen besser zu verstehen. Sie können auch jederzeit die „Hilfe“-Schaltfläche in Ihrem Browser anklicken, um weitere Informationen zu erhalten:
- Cookie-Einstellungen im Internet Explorer
 - Cookie-Einstellungen in Firefox
 - Cookie-Einstellungen in Chrome
 - Cookie-Einstellungen in Safari

Bitte beachten Sie, dass Sie nach dem Deaktivieren bestimmter Cookies bestimmte Anwendungen auf dieser Website möglicherweise nicht mehr benutzen können, beispielsweise den geschlossenen Bereich für registrierte Benutzer.

10. WERDEN IHRE DATEN GESCHÜTZT?

- 10.1 Wir ergreifen sowohl online als auch offline strenge technische und organisatorische (Sicherheits-)Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten vor dem Zugriff Unbefugter, unrechtmäßiger Verarbeitung, Missbrauch, Beschädigung, Verlust und Vernichtung.
- 10.2 Diese Maßnahmen umfassen unter anderem:
- Schulung aller betroffene Mitarbeiter/-innen, um zu gewährleisten, dass sie unsere Datenschutzverpflichtungen kennen, wenn sie mit personenbezogenen Daten arbeiten
 - Administrative und technische Kontrolle zur Begrenzung des Zugangs zu personenbezogenen Daten auf das strikt Notwendige
 - Technische Sicherheitsmaßnahmen einschließlich Passwörtern, Firewalls, Virenschutzsoftware und Verschlüsselung
 - Physische Sicherheitsmaßnahmen wie Sicherheitsbadges zur Verhinderung des Zutritts zu unseren Geschäftsräumen
- 10.3 Auch wenn wir geeignete Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, sobald wir Ihre Daten erhalten, ist insbesondere die Datenübermittlung im Internet (inklusive E-Mail) nie absolut sicher. Wir bemühen uns nach Kräften, Ihre Daten zu schützen, können jedoch die Sicherheit der an uns oder von uns geschickten personenbezogenen Daten nie vollständig garantieren.

Wir beschränken den Zugang zu personenbezogenen Daten auf die Personen, die diese Daten für die Erledigung ihrer Aufgaben unbedingt brauchen.

11. WIE LANGE WERDEN IHRE DATEN GESPEICHERT?

- 11.1 Als allgemeine Richtschnur gilt, dass personenbezogene Daten, die im Rahmen der Nutzung unserer Dienste verarbeitet werden, ab dem Ende der Vertragsbeziehung (inkl. Garantiezeit und Kundendienst) 10 Jahre gespeichert werden.
- 11.2 Personenbezogene Daten, die im Rahmen von Direktmarketing verarbeitet werden, etwa für unseren Newsletter, speichern wir grundsätzlich 5 Jahre nach dem letzten Kontakt mit unserem Unternehmen. Wir können Ihre Daten jedoch länger für diese Zwecke speichern, wenn Sie zwischenzeitlich Kunde von uns geworden sind, nämlich bis 10 Jahre nach der letzten Lieferung eines Produkts bzw. Erbringung einer Leistung bzw. bis 10 Jahre nach dem letzten Kontakt mit unserem Unternehmen, sollte dieser später erfolgen.
- 11.3 Kameraaufzeichnungen werden 30 Tage gespeichert, es sei denn, es wurde ein Verstoß festgestellt. Dann speichern wir die Aufzeichnung so lange, wie es für eine mögliche Forderung oder einen Prozess nötig ist.

- 11.4 Abhängig von Ihrer besonderen Situation speichern wir Ihre Daten möglicherweise auch länger. Das ist insbesondere dann der Fall, wenn einer der folgenden Zeiträume länger ist: (i) die Zeit, die für die betreffende Tätigkeit bzw. Leistung nötig ist, (ii) die gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist oder (iii) die Verjährungsfrist, innerhalb derer ein Gerichtsverfahren angestrengt werden kann.

12. WERDEN IHRE DATEN FÜR DIE AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG GENUTZT?

- 12.1 Automatisierte Entscheidungen sind Entscheidungen über Personen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten basieren und erhebliche Rechtsfolgen für die betroffenen Personen bewirken. In der Regel verwenden wir keine personenbezogenen Daten für die automatisierte Entscheidungsfindung. Wir treffen also keine Entscheidungen über Sie, die ausschließlich auf der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten basieren.

13. WIE KÖNNEN SIE UNS KONTAKTIEREN?

- 13.1 Wenn Sie Fragen zur vorliegenden Datenschutzerklärung und den Websites allgemein haben, können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten der Astra-Gruppe wenden:
- per E-Mail an privacy@astrasweets.com
 - telefonisch unter: 0032 (0)14 443520
 - schriftlich an Bleukenlaan 18, 2300 Turnhout, Belgien, z. Hd. des Datenschutzbeauftragten

14. ÄNDERUNG DER VORLIEGENDEN DATENSCHUTZERKLÄRUNG

- 14.1 Die vorliegende Datenschutzerklärung wird von uns möglicherweise von Zeit zu Zeit angepasst. Damit Sie wissen, wann wir die Datenschutzerklärung zuletzt geändert haben, ändern wir jeweils das Datum der letzten Aktualisierung der Datenschutzerklärung ganz oben auf dieser Seite. Die angepasste Datenschutzerklärung gilt dann ab diesem Datum. Bitte schauen Sie regelmäßig auf dieser Seite nach, damit Sie über Änderungen und Ergänzungen auf dem Laufenden sind. Falls wir Ihre E-Mail-Adresse haben, informieren wir Sie auch per E-Mail über jede Änderung der vorliegenden Datenschutzerklärung.
-