



PRIVACY VERKLARING

Laatste datum van herziening : 18-08-2020

1. OP WIE IS DEZE PRIVACY VERKLARING VAN TOEPASSING?

1.1 Deze Privacy Verklaring is van toepassing op de volgende ondernemingen:

BELGIE	NEDERLAND	LUXEMBURG
Astra Sweets nv Sweet Paradise nv	Astra Faam BV	Sweet Paradise SA
Maatschappelijke zetel: Bleukenlaan 18, 2300 Turnhout	Maatschappelijke zetel: Hermesweg 4, 8861 VN Harlingen	Maatschappelijke zetel : rue du Chemin de Fer 1, 8378 Klein Bettingen

1.2 Astra Sweets nv en Astra Faam BV maken samen met Sweet Paradise nv en Sweet Paradise SA deel uit van de Astra Groep (“Wij”), die gespecialiseerd is in de productie van snoepwaren. Tot onze klanten behoren onder meer supermarkten, snoepspecialzaken, drogisterijen, groothandels en benzinestations.

1.3 Astra Sweets nv, Astra Faam BV, Sweet Paradise nv Sweet Paradise SA zijn afzonderlijke en onafhankelijke juridische entiteiten die persoonsgegevens verwerken. Afhankelijk van de verwerkingsactiviteit, kunnen zij worden beschouwd als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke dan wel als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken.

1.4 Wij stellen alles in het werk om de persoonsgegevens die ons worden toevertrouwd te beschermen en te verwerken op een correcte en transparante wijze, met name in overeenstemming met het toepasselijk recht en in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 (« AVG » of « GDPR »).

2. WAT WORDT GEDEKT DOOR DEZE PRIVACY VERKLARING?

2.1 Via deze Privacy Verklaring wensen wij u te informeren over hoe en waarom wij uw persoonsgegevens verwerken als verwerkingsverantwoordelijke wanneer wij onze activiteiten uitvoeren of wanneer u gebruik gemaakt van de Sites en de daarop aangeboden formulieren en toepassingen, aan wie wij deze informatie doorgeven, wat uw rechten zijn en wie u kan contacteren voor meer informatie.



2.2 Wanneer wij verwijzen naar « de Sites », bedoelen wij de webpagina's die beginnen met de volgende url:

- www.astrasweets.com: de website van Astra Sweets;
- www.my-frisia.com: de website van het snoepgoed verkocht onder de merknaam Frisia;
- www.sweetparadise.be: de website van Sweet Paradise (pick & mix voor snoep);
- www.paradisefinest.com: de website van Paradise Finest (pick & mix voor noten).

Deze Privacy Verklaring is weliswaar niet van toepassing op de webpagina die begint met de url www.astrasweets.com/nl/werken/vacatures en waarop u kunt solliciteren voor openstaande vacatures binnen onze onderneming. Hierop is onze afzonderlijke privacy verklaring voor sollicitanten van toepassing: www.astrasweets.com/nl/privacyvacatures.html

De Sites kunnen links bevatten naar andere websites. Hoewel wij trachten enkel links te voorzien naar websites die onze hoge standaarden inzake gegevensbescherming delen, zijn wij niet verantwoordelijk voor de inhoud en het beleid inzake gegevensbescherming van deze websites. Deze Privacy Verklaring heeft enkel betrekking op door ons verzamelde gegevens.

Wanneer u links op de Sites aanklikt, raden wij u sterk aan eerst de Privacy Verklaringen op de betrokken websites te lezen alvorens persoonlijke gegevens vrij te geven.

2.3 Weet dat er, wanneer u onze pagina's op Facebook ("Astra Sweets nv", "Frisia Astra Sweets" en "Sweet Paradise") of op LinkedIn ("Astra Sweets") bezoekt, al dan niet via een snelkoppeling op onze website, cookies door Facebook verwerkt worden. Op basis daarvan kunnen wij meer informatie bekomen - op een compleet geanonimiseerde wijze - over het publiek dat onze social media pagina's bezoekt.

Voor meer informatie over waarom en hoe persoonsgegevens in dat kader verwerkt worden, verwijzen we naar het Privacybeleid en de Cookie Policy op de websites van Facebook en LinkedIn:

Cookie policy Facebook:	https://www.facebook.com/policies/cookies/
Privacybeleid Facebook:	https://www.facebook.com/about/privacy/
Cookie policy LinkedIn:	https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy
Privacybeleid LinkedIn:	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=nl_NL

3. VOOR WELKE DOELEINDEN VERWERKEN WIJ PERSOONSGEGEVENS?

3.1 Wij verwerken uw persoonsgegevens voor gerechtvaardigde zakelijke doeleinden. Deze doeleinden omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- klanten- en leveranciersbeheer;
- consumentenbeheer;

- opvolging van beurzen;
- beheer van andere zakelijke contacten;
- beheer van bestellingen en leveringen;
- facturatie en boekhouding;
- het verstrekken van informatie over onze onderneming, producten, diensten en speciale aanbiedingen;
- de goede organisatie van onze diensten;
- verkoop;
- publicitaire doeleinden;
- organisatie van wedstrijden;
- behandelen van vragen, verzoeken en klachten;
- beheer van geschillen;
- public relations;
- statistieken en marktonderzoek;
- veiligheid;
- toegangscontrole;
- naleven van wettelijke verplichtingen.

4. OP BASIS VAN WELKE RECHTSGRONDEN VERWERKEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

4.1 Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de hierboven vermelde doeleinden:

- met het oog op het sluiten en het uitvoeren van met u gesloten overeenkomsten, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) boekhouding, facturatie en leveringen;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- in het kader van het gerechtvaardigd belang van onze onderneming en/of een derde partij, zoals (maar niet beperkt tot) het goede verloop van onze zakelijke activiteiten, klanten- en leveranciersbeheer enz. en na het verrichten van een belangenafweging. Indien u hierover meer informatie wenst; kan u steeds met ons contact opnemen.

4.2 Indien wij wettelijk verplicht zijn om uw vrije, geïnformeerde, specifieke en ondubbelzinnige toestemming te verkrijgen om uw persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden te verwerken (bv. zeer specifieke marktonderzoeksactiviteiten), zullen wij uw gegevens enkel voor deze doeleinden verwerken wanneer wij een dergelijke toestemming van u hebben ontvangen.

Zo zullen wij voor het verzenden van onze nieuwsbrieven steeds uw uitdrukkelijke toestemming vragen, tenzij wij uw e-mail adres hebben verkregen in het kader van de verkoop van gerelateerde producten of diensten en u zich niet tegen een dergelijk gebruik van uw gegevens heeft verzet. U kunt zich op ieder ogenblik uitschrijven door op de uitschrijfknoop te klikken in de nieuwsbrieven.

5. WELKE RECHTEN HEEFT U ?

5.1 U beschikt over verschillende rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Met name heeft u het recht om :

- inzage te verwerven in uw persoonsgegevens en er een kopie van te ontvangen ;
- te vragen om uw persoonsgegevens te updaten of te verbeteren, indien u meent dat deze onjuist of onvolledig zijn ;
- te vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen, of de wijze waarop wij deze gegevens gebruiken te beperken, indien u meent dat wij niet (meer) over een rechtmatige verwerkingsgrond beschikken ;
- uw toestemming met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken (voor zover de verwerking gebaseerd is op uw toestemming) ;
- uw persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm en deze over te dragen aan een andere partij (voor zover de verwerking is gebaseerd op toestemming of de uitvoering van een overeenkomst) ;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens waarvoor wij gerechtvaardigde belangen als rechtsgrond gebruiken, waarop wij de verwerking zullen stopzetten tenzij wij prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking hebben.

5.2 U beschikt ook over het recht om op ieder ogenblik bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens voor direct marketing door contact met ons op te nemen (zie hieronder) of op de uitschrijvingslink te klikken in de door ons verzonden direct marketing berichten. In voorkomend geval, zullen uw persoonsgegevens niet langer worden verwerkt voor direct marketing doeleinden.

5.3 Met het oog op de uitoefening van de bovenstaande rechten kan u contact opnemen met de privacy coördinator van de Astra Groep door:

- een e-mail te sturen naar privacy@astrasweets.com;
- te telefoneren naar: 0032 (0)14 443520;
- een schriftelijk verzoek te versturen naar Bleukenlaan 18, 2300 Turnhout België t.a.v. de privacy coördinator.

U kan deze contactgegevens eveneens gebruiken indien u een klacht wenst te formuleren met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

5.4 Indien u ontevreden bent met de manier waarop wij uw persoonsgegevens behandelen, heeft u het recht om klacht neer te leggen bij de toezichthoudende autoriteit van de lidstaat waar u gewoonlijk verblijft.

6. HOE VERKRIJGEN WIJ PERSOONSGEGEVENS?

6.1 Wij kunnen persoonsgegevens over u verkrijgen in het kader van de uitvoering van onze activiteiten.

6.2 Wij kunnen dergelijke persoonsgegevens verkrijgen omdat u ze aan ons geeft (bijvoorbeeld via een formulier op de Sites, door contact met ons op te nemen, door uw visitekaartje te geven op beurzen enz.), omdat anderen ze aan ons geven (bijvoorbeeld derden dienstverleners waarop wij beroep doen in het kader van

onze activiteiten of uw werkgever, beursorganisatoren enz.), of omdat zij publiekelijk beschikbaar zijn.

Wij kunnen verder ook persoonsgegevens van u verkrijgen door de manier waarop u interageert met ons.

- 6.3 Wanneer wij uw persoonsgegevens van andere partijen verkrijgen, leveren wij redelijke inspanningen om contractuele clausules met deze partijen af te sluiten die hen ertoe verplichten om de relevante regels inzake gegevensbescherming te respecteren. Dit kan er onder meer in bestaan dat deze partij u alle noodzakelijke informatie verschaft of - zo nodig - van u de toestemming verkrijgt om de persoonsgegevens te verwerken zoals beschreven in deze Privacy Verklaring.

7. WELKE PERSOONSgegevens VERZAMELEN WIJ?

- 7.1 De persoonsgegevens die wij verzamelen kunnen het volgende inhouden:
- standaard identificatie- en contactgegevens (bv. naam, adres (privé / werk), telefoonnummer (privé/werk), e-mail adres (privé/werk);
 - persoonlijke eigenschappen (bv. leeftijd, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, taal; ...);
 - financiële gegevens (bv. bankrekeningnummer, ...);
 - tewerkstellingsgegevens (bv. de organisatie waarvoor u werkt, uw functietitel ...);
 - de door u opgegeven informatie in formulieren (bv. contactformulieren) en aan alle mogelijke diensten en communicatiekanalen die wij aanbieden;
 - gegevens over hoe u onze producten en diensten gebruikt;
 - beeldmateriaal van geleverde producten en/of dienstenprestaties;
 - camerabeelden;
 - gegevens met betrekking tot uw deelname aan wedstrijden;
 - gegevens over hoe u met ons interageert (bv. als u ons bezoekt op een beurs of contact met ons opneemt via de website) en andere gelijkaardige informatie.

8. AAN WIE KUNNEN WIJ UW PERSOONSgegevens DOORGEVEN?

- 8.1 Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan verbonden vennootschappen of derde partijen die redelijkerwijs de toegang tot deze gegevens nodig hebben met het oog op de verwezenlijking van één of meerdere van de hierboven vermelde doeleinden. Het kan onder meer gaan om de volgende derde partijen:
- externe dienstleveranciers waarop de Onderneming een beroep doet voor verschillende zakelijke diensten (bv. bureaus die zich bezighouden met de organisatie van onze wedstrijden);
 - rechtshandavings- en overheidsinstanties overeenkomstig de toepasselijke wetgeving;
 - externe professionele adviseurs (bv. advocaten of consultants van de Onderneming)

- 8.2 Wij geven uw persoonsgegevens niet door aan ontvangers die zich bevinden in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) waarvan de wetgeving niet dezelfde graad van gegevensbescherming biedt.

9. WELKE COOKIES GEBRUIKEN WIJ EN HOE KUNT U ZE BEHEREN?

- 9.1 Deze Sites gebruiken cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door uw browser worden bewaard op uw computer of mobiel apparaat wanneer u deze Sites bezoekt. Zij worden gebruikt om u een goede surfervaring te geven en laten u toe om de diensten op deze Sites te gebruiken.

U kunt meer informatie terugvinden over cookies op de volgende website: www.allaboutcookies.org.

- 9.2 Cookies kunnen worden onderverdeeld op basis van de volgende kenmerken:

- 9.2.1 Of het “sessie cookies” of “langdurige cookies” betreft:

- **Sessie cookies (“session cookies”)**: deze cookies worden automatisch verwijderd wanneer u uw browser sluit.
- **Langdurige cookies (“persistent cookies”)**: deze cookies worden niet automatisch verwijderd wanneer u uw browser sluit, maar blijven bewaard op uw computer of mobiel apparaat gedurende een bepaalde periode (dit varieert van cookie tot cookie).

- 9.2.2 Of het “eerste partij cookies” of “derde partij cookies” betreft:

- **Eerste partij cookies (“First party cookies”)**: deze cookies worden geplaatst door ons of door één van onze verwerkers.
- **Derde partij cookies (“Third party cookies”)**: deze cookies worden geplaatst door een verwerkingsverantwoordelijke die deze Site niet beheert. Wij hebben geen toegang of controle tot deze cookies en deze cookies zijn onderworpen aan de Privacy Verklaringen van de derde partijen.

- 9.3 Op zowel de sites www.astrasweets.com en www.my-frisia.com gebruiken wij **functionele cookies**. Het gaat om sessie cookies. Zij zijn van essentieel belang om de Site te laten functioneren. Zonder deze cookies zou deze site niet zo probleemloos werken als u zou verwachten en zou u niet alle functionaliteiten kunnen gebruiken.

- 9.4 Op de site www.my-frisia.com gebruiken wij **analytische cookies** verstrekt door Google Analytics van Google Inc (“**Google Analytics**”) om statistieken te verzamelen over uw bezoek aan deze Site, om de werking en het design ervan te verbeteren (“*web audience measuring*”). Zij verzamelen informatie over hoeveel keer u deze Site bezoekt, hoe lang een bezoek duurt, etc.

Voor meer informatie over het gebruik van Google Analytics cookies, gelieve op deze link te klikken: [Google Analytics](#). Om het gebruik van Google Analytics te voorkomen, kunt u steeds de “Google Analytics opt-out browser add-on” installeren.

- 9.5 Op de site www.sweetparadise.be gebruiken wij **functionele** cookies. Zij zijn van essentieel belang om de Site te laten functioneren. Zonder deze cookies zou deze site niet zo probleemloos werken als u zou verwachten en zou u niet alle functionaliteiten kunnen gebruiken.

Het gaat met name om volgende functionele cookies:

COOKIE NAAM	FUNCTIE
SESSIONID	Deze cookie dient om een sessie te identificeren (“Session identifier”)
Webalive-localhost-visit-language	Deze cookie dient om de door u geselecteerde taal te onthouden.
Webalive-xxx-login	Deze cookie bewaart de gebruikersnaam van een ingelogde gebruiker.

- 9.6 Op de website www.paradisefinest.com gebruiken we **analytische cookies** om statistieken te verzamelen over uw bezoek aan deze Site om de werking en het design ervan te verbeteren (“*web audience measuring*”). Zij verzamelen informatie over hoeveel keer u deze Site bezoekt, hoe lang een bezoek duurt, etc. De analytische cookies op de site worden verstrekt door Google Analytics van Google Inc. Voor meer informatie over het gebruik van Google Analytic cookies, gelieve op deze link te klikken: [Google Analytics](#). Google zal uw IP-adres niet gebruiken in combinatie met andere gegevens.

Om het gebruik van Google Analytics te voorkomen, kunt u steeds de “Google Analytics opt-out browser add-on” installeren.

- 9.7 U kunt cookies inschakelen, uitschakelen en/of verwijderen via uw browser. De cookie instellingen kunnen meestal worden gevonden in het “opties” of “instellingen” menu van uw browser. De volgende links kunnen nuttig zijn om deze instellingen beter te begrijpen. U kunt ook steeds de “Help” knop van uw browser gebruiken voor meer informatie:
- Cookie settings in Internet Explorer
 - Cookie settings in Firefox
 - Cookie settings in Chrome
 - Cookie settings in Safari

Gelieve te noteren dat door het uitschakelen van bepaalde cookies, u mogelijk niet meer in staat zult zijn om bepaalde applicaties van deze Site te gebruiken, zoals bijvoorbeeld de afgesloten omgeving voor geregistreerde gebruikers.

10. ZIJN UW PERSOONSgegevens BESCHERMD?

- 10.1 Wij treffen strikte technische en organisatorische (veiligheids-) maatregelen om uw persoonsgegevens zowel online als offline te beschermen van toegang door onbevoegde personen, onrechtmatige verwerking, misbruik, beschadiging, verlies en vernietiging.
- 10.2 Deze maatregelen omvatten onder meer:
- trainingen aan betrokken personeelsleden om er voor te zorgen dat zij op de hoogte zijn van onze verplichtingen inzake gegevensbescherming wanneer zij persoonsgegevens behandelen;
 - administratieve en technische controles om de toegang tot persoonsgegevens te beperken tot wat noodzakelijk is;
 - technische veiligheidsmaatregelen, met inbegrip van paswoorden, firewalls, anti virus software en versleuteling;
 - fysieke veiligheidsmaatregelen, zoals veiligheidsbadges om toegang te verhinderen tot onze bedrijfsruimten.
- 10.3 Hoewel wij gepaste veiligheidsmaatregelen nemen van zodra wij uw persoonsgegevens ontvangen, is met name de overdracht van gegevens via het internet (met inbegrip van e-mail) nooit volledig veilig. Wij doen ons uiterste best om uw persoonsgegevens te beschermen, maar kunnen de veiligheid van de aan ons of door ons verstuurde persoonsgegevens nooit volledig garanderen.

Wij beperken de toegang tot uw persoonsgegevens tot personen die deze informatie redelijkerwijs nodig hebben om hun taken uit te voeren.

11. HOE LANG WORDEN UW PERSOONSgegevens BEWAARD?

- 11.1 Als algemene regel worden de persoonsgegevens verwerkt in het kader van het gebruik van onze diensten bewaard gedurende een periode van 10 jaar vanaf het einde van de contractuele relatie (met inbegrip van garantieperiodes en diensten na verkoop).
- 11.2 Persoonsgegevens verwerkt in het kader van direct marketing, bijvoorbeeld voor onze nieuwsbrieven, bewaren wij in principe gedurende een periode van 5 jaar vanaf het laatste contact met onze onderneming. Wij kunnen uw persoonsgegevens echter langer bewaren voor deze doeleinden indien u intussen klant bij ons bent geworden, namelijk gedurende een periode van 10 jaar vanaf de laatste levering van de producten of diensten, of vanaf het laatste contact met onze onderneming indien dit later zou plaats vinden.
- 11.3 Camerabeelden worden 30 dagen bewaard tenzij er een inbreuk op vast te stellen is. Wij houden de beelden dan bij zolang als nodig in het kader van een mogelijke claim of procedure.
- 11.4 Afhankelijk van de specifieke situatie kunnen wij uw persoonsgegevens steeds voor langere periodes bewaren. Dit zal in het bijzonder het geval zijn indien één van de volgende periodes langer is: (i) zo lang als noodzakelijk voor de betrokken activiteit



of dienst; (ii) de wettelijk vereiste bewaarperiode; of (iii) de verjaringstermijn waarbinnen gerechtelijke procedures kunnen worden opgestart.

12. WORDEN UW PERSOONSGEGEVENS GEBRUIKT VOOR GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING?

- 12.1 Automatische besluiten zijn besluiten over personen die louter gebaseerd zijn op de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens en die rechtsgevolgen teweeg brengen die de betrokken personen aanzienlijk treffen. In de regel gebruiken wij geen persoonsgegevens voor geautomatiseerde besluitvormingen. Wij nemen aldus geen beslissingen over u die enkel gebaseerd zijn op de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens.

13. HOE CONTACT MET ONS OPNEMEN?

- 13.1 Indien u vragen heeft over deze Privacy Verklaring en de Sites in het algemeen, kan u contact opnemen met de privacy coördinator van de Astra Groep door:
- een e-mail te sturen naar privacy@astrasweets.com;
 - te telefoneren naar: 0032 (0)14 443520;
 - een schriftelijk verzoek te versturen naar Bleukenlaan 18, 2300 Turnhout België t.a.v. de privacy coördinator.

14. WIJZIGINGEN AAN DEZE PRIVACY VERKLARING

- 14.1 Wij kunnen deze Privacy Verklaring van tijd tot tijd aanpassen. Om u te informeren wanneer wij de Privacy Verklaring het laatst hebben aangepast, zullen wij bij iedere wijziging de datum van herziening bovenaan deze pagina aanpassen. De aangepaste Privacy Verklaring zal dan gelden vanaf deze datum. Gelieve deze pagina regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van wijzigingen en toevoegingen. Voor zover wij over uw e-mail adres beschikken, zullen wij u tevens elektronisch op de hoogte brengen van iedere wijziging aan deze Privacy Verklaring.
-