



ALGEMENE AANKOOPVOORWAARDEN

1. Toepassingsgebied - Deze algemene aankoopvoorwaarden (hierna de “Aankoopvoorwaarden”) zijn van toepassing op alle aankopen van goederen (oa. grondstoffen en verpakkingen) en van diensten bij leveranciers/agenten (hierna de “Leverancier(s)”) door Astra Sweets NV, Astra Faam BV, Sweet Paradise NV, De Faam BV en/of Sweet Paradise SA (hierna samen “Astra”), voor zover hier door Astra niet uitdrukkelijk schriftelijk van is afgeweken. Astra behoudt zich het recht voor om deze Aankoopvoorwaarden eenzijdig te wijzigen en dit in overeenstemming met de wijzigingen in haar handelspolitiek en de economische en juridische noodwendigheden. De nieuwe algemene voorwaarden treden onmiddellijk in werking vanaf hun kennisgeving aan de Leverancier. Door de aanvaarding van een bestelbon of aankoopcontract bevestigt de Leverancier voorafgaandelijk kennis te hebben genomen van de Aankoopvoorwaarden en ze als contractvoorwaarden met betrekking tot de overeenkomst tussen Astra en de Leverancier te aanvaarden. De overeenkomst bestaat uit de bestelbon, het eventuele aankoopcontract en deze Aankoopvoorwaarden. Alle andersluidende, door de Leverancier gestelde voorwaarden, hoe ook geformuleerd, verbinden Astra niet, tenzij Astra die uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

2. Aanvaarding bestelbon - Astra is slechts gebonden tot aankoop van goederen/diensten na een schriftelijke bevestiging van de bestelbon door de Leverancier. Bij bevestiging wordt de Leverancier geacht de bestelbon zonder meer te hebben aanvaard. Indien de Leverancier afwijkende bemerkingen bij de aanvaarding van de bestelbon maakt, zal Astra steeds het recht hebben om de bestelling zonder kosten te annuleren. Indien een goed of dienst niet kan geleverd worden, brengt de Leverancier Astra binnen een termijn van 24 uur schriftelijk op de hoogte. Na akkoord van Astra kan de Leverancier een alternatief leveren van minstens dezelfde kwaliteit en zonder meerkost.

3. Aanbieding van diensten – Een aanbieding van diensten bevat - indien van toepassing – op de bestelbon een onderverdeling in uren en materialen en vermeldt de doorlooptijd en eventuele fasering

4. Leveringstermijn - De leveringstermijn voor goederen en/of (het resultaat van de) diensten aangeduid in de bestelbon of schriftelijk overeengekomen tussen de partijen is een essentieel onderdeel van de bestelling en dient strikt te worden nagekomen. De aanvaarding van de bestelbon door de Leverancier houdt voor de Leverancier de formele verbintenis in de leveringstermijn na te komen. Bij niet-naleving van de overeengekomen leveringstermijn zal Astra van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling gerechtigd zijn op een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 1% van de waarde van de betreffende bestelling per begonnen week vertraging met een maximum van 10 weken, onverminderd het recht van Astra om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van de werkelijk geleden schade (met inbegrip van alle gevolgschade) en onverminderd het recht van Astra op ontbinding conform art. 28 hierna.

5. Prijs - De prijs voor de goederen/dienst is deze zoals op de bestelbon of orderbevestiging bepaald. De bedongen prijs is vast en kan slechts gewijzigd worden mits een voorafgaand schriftelijk akkoord van Astra. Partijen kunnen evenwel steeds in onderling akkoord beslissen de hoeveelheid bestelde goederen/diensten zoals bepaald op de bestelbon te wijzigen na orderbevestiging en daarbij de bedongen prijs te wijzigen. De prijs wordt bepaald inclusief kosten van vervoer, verzekering, belastingen, heffingen en exclusief B.T.W., en luiden in de door Astra op de bestelbon aangegeven valuta, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

6. Plaats van levering - Alle leveringen gebeuren “delivered duty paid (DDP)”, conform Incoterms 2010, op het leveringsadres vermeld op de bestelbon en binnen de openingsuren vermeld op de bestelbon. Elke bestelbon moet volledig in een éénmalige levering worden uitgevoerd, zo niet dient elke afwijking duidelijk vermeld te worden op zendnota en factuur.

7. Conforme levering - De te leveren goederen/diensten worden steeds in ontvangst genomen op de leveringsadres vermeld op de bestelbon. Alle leveringen moeten strikt beantwoorden aan de bepalingen van de bestelbon en aan de bepalingen in deze Aankoopvoorwaarden. Wat het gewicht betreft, zullen alleen wegingen verricht met toestellen van Astra geldig zijn. Elke afwijking van de bepalingen van de bestelbon of van de door Astra geleverde of door de Leverancier voorgelegde monsters, geeft Astra het

recht om ofwel de overeenkomst te ontbinden conform art. 28, ofwel onder alle voorbehoud de levering te aanvaarden, ofwel de goederen/diensten te weigeren die dan als niet-geleverd zullen beschouwd worden. In het laatste geval zal de Leverancier, naar vrije keuze van Astra en binnen de door Astra vooropgestelde termijn, ofwel het gebrek aan overeenstemming verhelpen, ofwel de afgekeurde goederen (en indien van toepassing diensten) op eigen kosten terugnemen en vervangende leveringsconforme goederen/diensten leveren. Slaagt de Leverancier er niet in om zijn verplichtingen na te komen, dan zal Astra gerechtigd zijn om de overeenkomst alsnog te ontbinden. Ingeval van backorders, dient de Leverancier deze zelf op te volgen en Astra hier nauwgezet schriftelijk van op de hoogte te houden, onverminderd hetgeen bepaald in art. 4.

Astra is niet gehouden de prijs te betalen voor en wijst elke aansprakelijkheid af voor geweigerde of te veel geleverde goederen/diensten, zelfs indien Astra de goederen in haar magazijnen zou opgeslagen hebben. Dergelijke opslag geschiedt op kosten, risico en verantwoordelijkheid van de Leverancier en kan nooit als een bewijs van aanvaarding beschouwd worden.

8. Overdracht van eigendom - De eigendom en het risico van de goederen en (resultaten en materialen die deel uitmaken van) de diensten gaan over op Astra nadat deze cumulatief (i) zijn geleverd, zonodig geïnstalleerd/gemonteerd, en (ii) door Astra werden aanvaard overeenkomstig art. 19. Indien de goederen/diensten door Astra worden afgekeurd na levering, blijven het risico en de eigendom bij de Leverancier.

9. Intellectuele eigendomsrechten - De Leverancier garandeert dat hij rechtsgeldig beschikt over alle in de geleverde goederen/diensten vervatte, op de geleverde goederen/diensten betrekking hebbende of op andere wijze door de Leverancier ter beschikking gestelde rechten, octrooien, licenties, goedkeuringen, knowhow, auteursrechten, merken, tekeningen, specificaties, instructies, software, broncodes, keuringsvoorschriften, modellen, enz. (hierna de "intellectuele eigendomsrechten") en verleent Astra voor zover als nuttig een kosteloze, onherroepelijke, niet-exclusieve en in de tijd en ruimte onbeperkte licentie met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten, met het oog op het genot van de geleverde goederen/diensten. De verleende licentie maakt onbeperkt deel uit van de overeenkomst tussen Astra en de Leverancier.

Indien er spijs het voorgaande lid inbreuken worden gepleegd op intellectuele eigendomsrechten van een derde, bedrijfsgeheimen worden geschonden en/of oneerlijke handelspraktijken worden gevoerd, dient de Leverancier op zijn kosten:

- i) Astra te vrijwaren tegen alle (terug)vorderingen, aanspraken of sancties dienaangaande van derden;
- ii) Astra te vergoeden voor alle geleden directe en indirecte schade (zoals bv., gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade door eventuele stilstand van installaties, schade door het stopzetten van het aanwenden van de geleverde goederen/diensten, claims vanwege Astra's zakelijke relaties, enz.); en
- iii) alle nodige maatregelen te treffen om de vereiste intellectuele eigendomsrechten te verwerven of minstens in licentie te bekomen teneinde Astra het (verdere) genot van de geleverde goederen/diensten te waarborgen, of desgevallend de geleverde goederen/diensten te vervangen door gelijkaardige goederen/diensten die niet onderworpen zijn aan intellectuele eigendomsrechten van derden (in welk geval alle kosten die voortspruiten uit deze vervanging ten laste van de Leverancier zijn, incl. kosten voor ontmanteling, wederopbouw, wederingebruikname, enz.).

10. Aan te leveren documenten bij levering - Elke levering van goederen dient vergezeld te zijn van volgende documenten:

- i) Een VRACHTBRIEF, met vermelding van: vrachtnummer; naam en adresgegevens van de Leverancier, de klant en de transporteur; kenteken van vrachtauto en eventuele trailer/oplegger; gewicht van de goederen; en productnaam en productcode volgens specificatie.
- ii) Een ZENDNOTA, met vermelding van: het nummer van de bestelbon en de besteldatum; productnaam en productcode volgens specificatie; aantal stuks eenheden x inhoud per eenheid; soort verpakking (eenmalig of retouremballage); naam en adresgegevens van de Leverancier en de klant; en de lot-, batch- en chargenummers.

- iii) De INFORMATIE OP DE VERPAKKING ZELF, met vermelding van: productnaam en productcode volgens specificatie; de lot-, batch- en chargenummers; artikelnummer van de klant; houdbaarheidsdatum
- iv) Een ANALYSECERTIFICAAT, indien voor de geleverde grondstof geen conformiteitsattest is overeengekomen, dient bij elke levering een analysecertificaat met vastgestelde parameters voorgelegd te worden.
- v) Alsook van alle documenten en handleidingen met betrekking tot de goederen en diensten die door de wet worden vereist.

Bij de oplevering van goederen/diensten aan de afdeling Maintenance en Engineering van Astra dient de Leverancier het volgende aan te leveren:

- i) Een IIA of IIB en een CE verklaring.
- ii) Een risico analyse conform Machinerichtlijn.
- iii) Een gebruikershandleiding, in de Nederlandse en/of Engelse taal.
- iv) De broncode.
- v) De tekeningen, welke als volgt dienen te worden geleverd: mechanische digitaal: in Autocad en hardcopy; of elektrisch digitaal: in E-Plan en hardcopy.
- vi) Een onderhoudsplan (indien van toepassing).

11. Productspecificaties - Elke Leverancier van levensmiddelen legt aan Astra de productspecificaties van de geleverde levensmiddelen voor. De productspecificaties dienen actueel, compleet en op origineel briefpapier van de Leverancier te worden aangeleverd. Astra kan de Leverancier steeds verzoeken om aanvullende gegevens te bezorgen.

12. Overige overdrachten van eigendom - De Leverancier is gehouden om alle bij de goederen/diensten behorende documentatie, gebruiksaanwijzingen, instructieboeken en informatie zowel in hardcopy als digitaal in het Nederlands of Engels bij levering van de goederen/diensten zonder additionele kosten aan Astra ter beschikking te stellen. Indien er een wettelijke verplichting is de documentatie in het Nederlands te verstrekken dient de Leverancier hiervoor te zorgen. Astra is vrij in het gebruik van deze documentatie, waaronder begrepen het vermenigvuldigen daarvan voor eigen gebruik. Eveneens dient de Leverancier alle nuttige onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen, reservedelen te leveren aan Astra bij levering van de goederen/diensten

De eigendom van alle software/broncode ten behoeve van door de Leverancier geleverde machines en panelen gaat over aan Astra bij levering. De Leverancier is verplicht alle medewerking te verlenen voor zover noodzakelijk in het kader van de overdracht van de eigendom.

13. Door Astra aan de Leverancier ter beschikking gestelde zaken - Alle ter uitvoering van deze overeenkomst door Astra aan de Leverancier ter beschikking gestelde intellectuele eigendomsrechten, grondstoffen, informatie, halffabricaten, gereedschappen, materialen en onderdelen, software en informatiedragers en overige hulpmiddelen blijven eigendom van de Astra. De Leverancier is gehouden deze aan haar ter beschikking gestelde zaken separaat van zaken die aan haarzelf of aan derden toebehoren, in goede staat, onder haar risico en als kenbaar eigendom van Astra onder zich te houden en voor haar rekening tegen alle risico's te verzekeren voor de duur dat de Leverancier ten aanzien van deze zaken als houder optreedt. Na uitvoering van de overeenkomst bezorgt de Leverancier de aan haar ter beschikking gestelde zaken integraal terug aan Astra.

14. Verpakking, opslag en vervoer van goederen - Tenzij anders schriftelijk overeengekomen of bij levering in herbruikbare vaten of bij levering in bulk dienen de goederen geleverd te worden op onbeschadigde pallets met als afmeting 100cmx120cm of 80cmx120cm, en dienen binnen de afmetingen van de pallet geladen te zijn. Deze pallets dienen aan de bovenzijde en de zijkanten voorzien te zijn van een beschermlaag (vb. een folie).

Indien de goederen worden geleverd in herbruikbare vaten, is de Leverancier verplicht een beleid te voeren dat het optreden van contaminatie met een andere grondstof van een vorige lading in de vaten en fraude uitsluit, gedurende de periode vanaf het afvullen van de goederen in de vaten tot aan het moment

van gebruik.

Vloeibare bulkgoederen dienen steeds elektronisch gelost te worden. De Leverancier dient hiervoor gebruik te maken van een eigen elektronische pomp, dit om de veiligheid te kunnen garanderen. Indien de Leverancier niet over een elektrische pomp beschikt, dan is de Leverancier niet toegelaten de goederen te lossen / leveren.

Indien de goederen worden geleverd in bulk (oa. vanuit bulkwagens of 'bag in box'), is de Leverancier verplicht een beleid te voeren dat het optreden van contaminatie met een andere grondstof van een vorige lading en fraude uitsluit, gedurende de periode vanaf het afvullen van de goederen tot aan het moment van gebruik.

De tankwagens van de Leverancier voor bulklevering moet voldoen aan volgende voorwaarden:

- i) In de tank mogen alleen levensmiddelen worden vervoerd. Op de tankwagen moet in duidelijk opschrift staan aangegeven: 'alleen voor levensmiddelen'.
- ii) Indien de voorgaande lading andere grondstoffen betreft dan de grondstoffen die bij Astra worden geleverd, moet vóór de belading een reiniging met reinigingsmiddel gevolgd door een spoeling van tank, leidingen, slangen, pomp en koppelstukken hebben plaatsgevonden. De spoeling na de reiniging met reinigingsmiddel is noodzakelijk om alle restanten van het reinigingsmiddel (incl. waarneembare sporen of geur) te verwijderen.
- iii) Het reinigingscertificaat van de uitgevoerde reiniging met reinigingsmiddel gevolgd door een spoeling dient bij iedere levering aanwezig te zijn, met daarop minimaal aangegeven:
 - a. Vorige lading (per compartiment);
 - b. Nieuwe lading (per compartiment);
 - c. Uitgevoerde type van reiniging / desinfectie / spoeling per gereinigd onderdeel;
 - d. Nummers van de aangebrachte verzegelingen na reiniging;
 - e. Nummers van de aangebrachte verzegelingen na laden.
- iv) Indien er verschillende stoffen in de respectievelijke compartimenten worden vervoerd, dient de lading vergezeld te zijn met een document waarop eenduidig is aangegeven in welk compartiment de door Astra bestelde goederen is geladen.

Indien de aard van de lading het om veiligheidsredenen of kwaliteitsredenen onmogelijk maakt om de vrachtwagen van de Leverancier te lossen, heeft Astra het recht om de levering te weigeren op kosten van de Leverancier. De Leverancier zal dan zo spoedig mogelijk een nieuwe ordentelijke levering verzorgen.

De Leverancier dient bij levering de medewerkers van Astra steeds te informeren naar eventueel aanwezige emballage. Eventuele emballage dient altijd retour genomen te worden, tenzij de Leverancier toestemming heeft van Astra om deze te laten staan.

15. Grondstofgevaren - Voor de borging van grondstofgevaren kan Astra steeds aanvullende voorwaarden opleggen aan de Leverancier.

16. Kosten van verpakking - De verpakking van geleverde goederen wordt als gratis en verloren beschouwd tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Indien Astra uitdrukkelijk aanvaard heeft de verpakkingskosten geheel of gedeeltelijk te hare laste te nemen, zullen deze aan de meest juiste prijs berekend worden en de werkelijke waarde van de gebruikte verpakking niet mogen overtreffen. De aangerekende verpakking wordt in principe aan de Leverancier teruggegeven in goede staat en moet worden teruggenomen aan de gefactureerde prijs.

17. Voedselveiligheid - De Leverancier van levensmiddelen dient over een volledig operationeel voedselveiligheidssysteem te beschikken en werkt overeenkomstig de vereiste hygiëncode van diens branche. Astra heeft het recht om in overleg met haar Leverancier, de kwaliteitszorg- en voedselveiligheidssystemen van de Leverancier zelfstandig of door een onafhankelijke partij te laten auditeren.

18. Verklaringen en waarborgen van de Leverancier - De Leverancier waarborgt dat de goederen en diensten (i) conform zijn aan wat in de bestelbon, aankoopcontract of overeenkomst is bepaald, (ii) in geval van goederen, deze gebruiksklaar zijn, verhandelbaar zijn, vrij zijn van voorrechten, zekerheden en zichtbare en verborgen gebreken, van goede kwaliteit zijn, voldoen aan alle gangbare eisen inzake betrouwbaarheid en levensduur (o.m. storingsvrij functioneren), conform zijn aan de lokale wettelijke en reglementaire normen (m.i.v. technische, veiligheids- en hygiënenormen), zoals geldend op het ogenblik en de plaats van de levering, voldoen aan de warenwettelijke normen en de normen als vermeld op de verstrekte productspecificaties en geschikt zijn voor de door Astra meegedeelde bestemming in de mate dat dergelijke bestemming werd meegedeeld, dan wel bij gebreke daarvan, aan de gebruikelijke bestemming van de betreffende goederen (m.n. voor toepassingen in de levensmiddelen en of geneesmiddelenindustrie), en, (iii) in geval van diensten, deze correct worden uitgevoerd en voldoen aan de strengste professionele criteria zoals geldend op het ogenblik van uitvoering op de plaats van bestemming van deze diensten. Voorgaande voorwaarden zijn cumulatief.

De verpakking van geleverde goederen dient schoon, gesloten en ongeschonden te zijn. Verpakkingsmaterialen dienen de levensmiddelen te beschermen tegen verontreinigingen en besmettingen met pathogene micro-organismen. De Leverancier garandeert dat geen (schadelijke) stoffen in de verpakking zit welke kunnen contamineren met de voedingsmiddelen die erin verpakt moeten worden en er zouden toe leiden dat er afwijkingen ontstaan in kwaliteit en/of voedselveiligheid.

De Leverancier is er toe gehouden Astra onmiddellijk te informeren van zodra zij vermoedt dat de door haar geleverde goederen/diensten niet aan de gestelde normen voldoen of een gevaar voor de voedselveiligheid kunnen opleveren.

De Leverancier staat in voor en is aansprakelijk voor alle directe en indirecte kosten die gepaard gaan met het terughalen (recalls) van producten die niet aan de kwaliteits- of voedselveiligheidseisen voldoen bij de klanten van Astra ten gevolge van een gebrek in de door Leverancier geleverde goederen/diensten. Astra dient haar medewerking te verlenen aan het terughalen van de gebrekkig producten. De Leverancier zal naar derden (consumenten, overheidsinstanties, media, etc.) iedere verantwoordelijkheid voor de terughaling opnemen en daartoe iedere communicatie verrichten naar derden toe die Astra nuttig acht.

19. Gebreken - Zichtbare gebreken worden slechts gedekt bij uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding van de goederen/diensten, dan wel bij gebreke daarvan, 21 werkdagen na levering bij Astra. Het gebruik van de gehele of gedeeltelijke geleverde goederen/diensten, de facturatie van de levering, de betaling van de factuur, noch de ondertekening van een leveringsbon/zendnota voor loutere ontvangst of enig ander gelijkaardig document houdende de aanvaarding in van (enig gebrek van) de geleverde goederen/diensten. De uitgevoerde werkzaamheden in het kader van dienstverlening kunnen alleen gecontroleerd en aanvaard worden door de door Astra schriftelijk aangewezen contactpersoon van Astra bij de Leverancier.

De goederen/diensten zijn gedurende twee jaar vanaf hun aanvaarding gewaarborgd tegen alle materiaalgebreken, conceptie-, bouw-, werkings- en andere fouten, tenzij een andere termijn schriftelijk werd overeengekomen. De garantie strekt zich uit tot de kosteloze reparatie hetzij de vervanging van het gebrekkig goed/dienst. Alle kosten (incl. onderdelen, werkuren, reis- en verblijfkosten, kosten van vervoer en installatie) zijn ten laste van de Leverancier. Elke aanvaarding door de Leverancier van een bestelbon van goederen door Astra veronderstelt dat de Leverancier zich er toe verbindt om de levering van de nodige wisselstukken te garanderen tijdens de gehele normale gebruiksduur van de goederen.

De Leverancier garandeert dat hij na levering gedurende een periode van tenminste 10 jaar onderdelen voor de geleverde diensten/goederen, voor zover het duurzame gebruiksgoederen betreft, aan Astra zal kunnen leveren en onderhoudswerkzaamheden en reparaties zal kunnen uitvoeren tegen marktconforme prijzen.

20. Na te volgen voorschriften bij levering - Bij de levering van de goederen/diensten bij Astra dient de Leverancier zich bij diens aankomst te melden bij de bevoegde afdelingsverantwoordelijke van Astra.

De Leverancier dient te allen tijde de instructies van de medewerkers van Astra op te volgen en de bij Astra geldende bedrijfsvoorschriften in acht te nemen alsmede de werkzaamheden tijdens de door Astra opgegeven tijden uit te voeren. Bij levering van de goederen/diensten bij Astra dient de Leverancier propere kleding, schoeisel en hoofddekseel te dragen. De Leverancier is enkel toegelaten zich te begeven in de ruimtes van Astra waar zij voor haar werkzaamheden strikt noodzakelijk dient te zijn. Betreden van andere ruimtes, zonder toestemming, is verboden. De Leverancier is niet toegelaten te roken, te eten, kauwgom te kauwen en te drinken in de productie-, opslag- en verpakkingruimtes van Astra. De Leverancier dient de geleverde producten te laten controleren door Astra en is er toe gehouden de zendnota te laten tekenen. Alleen producten, waarvan de zendnota/CMR door een medewerker van Astra wordt ondertekend, kunnen als ontvangen worden beschouwd. De Leverancier moet de Nederlandse taal machtig zijn of zich minstens verstaanbaar maken in de Engelse, Franse of Duitse taal. Na levering dient de Leverancier zich af te melden bij één van de medewerkers van Astra. De Leverancier maakt zich sterk dat al diens aangestelde(n) of lasthebber(s) eveneens deze voorschriften zullen nakomen.

21. Milieuvoorschriften - De Leverancier dient zich te houden aan de alle wettelijke veiligheids-, gezondheids- en milieuvoorschriften. Bij afwijkingen daarvan is de Leverancier er toe gehouden Astra hiervan onmiddellijk in kennis te stellen. De Leverancier zal het bezoekersreglement, de bedrijfsvoorschriften en de andere reglementen van Astra op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu na te leven. De Leverancier is er toe te houden op de terreinen van Astra haar afval te verzamelen, af te voeren en te verwerken/storten conform de wettelijke bepalingen. De Leverancier dient ter plaatse gemorste olie en/of toxische stoffen die gevaar opleveren, direct op te ruimen en in de daartoe bestemde afvalcontainers te deponeren. Het is ten strengste verboden deze te doen afvloeien in de openbare riolering. Bij (een vermoeden van) een milieu-incident dient de Leverancier direct de contactpersoon ter plaatse van Astra daaromtrent in te lichten. Astra streeft naar een zo zuinig mogelijk verbruik van energie en water en verlangt van haar Leverancier om bij de eigen bedrijfsvoering dit als een belangrijk onderdeel van de activiteiten te beschouwen. De Leverancier maakt zich sterk dat al diens aangestelde(n) of lasthebber(s) eveneens deze voorschriften zullen nakomen.

22. Onderhoudscontracten - Onderhoudscontracten worden steeds gesloten voor bepaalde duur van één jaar, tenzij Astra schriftelijk en expliciet aangeeft een meerjarig onderhoudscontract aan te gaan. In het onderhoudscontract wordt dan uitdrukkelijk de bepaalde termijn overeengekomen. Het onderhoudscontract eindigt van rechtswege na de overeengekomen duur van het onderhoudscontract. Astra is steeds gerechtigd om een meerjarig onderhoudscontract met ingang van het nieuwe kalenderjaar op te zeggen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, mits dat geschiedt uiterlijk op 15 november van het lopende kalenderjaar, onverminderd hetgeen bepaald in art. 28.

Ingeval van een meerjarig onderhoudscontract verzendt de Leverancier jaarlijks, uiterlijk in de maand oktober, aan Astra een nieuwe aanbieding (contract met nieuwe prijzen, met onderbouwing) voor het onderhoud voor het nieuwe kalenderjaar. Indien uiterlijk op 1 november geen nieuwe aanbieding door Astra werd ontvangen, blijven, in geval van voortzetting van het onderhoudscontract, automatisch de aldan geldende tarieven van kracht voor een daaropvolgende periode van 1 jaar.

Bij uitvoering van een onderhoudscontract richt de Leverancier zich tot de door Astra schriftelijk aangewezen contactpersoon op de betreffende vestiging van Astra voor het maken van een afspraak voor het onderhoud. De onderhoudsmedewerker van de Leverancier dient zich op de dag van het onderhoud bij zijn contactpersoon van Astra te melden, zowel voor aanvang van de werkzaamheden als na uitvoering van haar werkzaamheden ten behoeve van de al dan niet oplevering van het onderhoud en het aftekenen van de werkbon.

23. Facturatie - Iedere levering van goederen/diensten moet het voorwerp uitmaken van een factuur met een omstandige beschrijving van de geleverde goederen/diensten.

De facturatie bij levering van diensten geschiedt na volledige uitvoering van de dienstverlening, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Ingeval van projecten kunnen tussen de Leverancier en de afdeling

Maintenance en Engineering van Astra in de volgende situaties afwijkende – vooraf schriftelijk vast te leggen – betalingsafspraken gemaakt worden:

- indien het project in meerdere fasen uitgevoerd wordt, kan de facturatie per fase en na oplevering van iedere fase geschieden;
- indien het project meer dan € 20.000,- bedraagt, kunnen voor de dienstverlening de volgende vooruitbetalingen geschieden:
 - o 30% bij opdracht (alleen materialen).
 - o 30% bij aanvang installatie (bij de Leverancier).
 - o 30% bij FAT (Factory acceptance test).
 - o 10% bij SAT (Site acceptance test).

Op de facturen van de Leverancier dient het bestelnummer en kostenplaats van Astra vermeld te worden. De Leverancier dient afzonderlijke facturen op te stellen per inkoper en eveneens indien de kostenplaats begint met het cijfer 2 of 6. Facturen dienen steeds per mail verzonden te worden aan astrasweetsinvoices@astrasweets.com met maximaal 1 bijlage per mail. De bijlage is in pdf formaat en kan uit meerdere pagina's. Facturen die niet volstaan aan deze vereisten worden niet geaccepteerd.

24. Betaling - De betaling zal geschieden op de zetel van de koper, na levering en definitieve goedkeuring, ineens of in schijven zoals bij de bestelbon overeengekomen en in ieder geval 60 dagen na het einde van de maand waarin de factuur werd ontvangen. Bij laattijdige betaling is Astra na voorafgaandelijke en aangetekende ingebrekestelling, uitsluitend de wettelijke interestvoet verschuldigd. Astra wordt toegelaten alle op geld waardeerbare vorderingen van de Leverancier op Astra te compenseren met de openstaande vorderingen van Astra op de Leverancier en de met haar verbonden vennootschappen in de zin van het Wetboek van vennootschappen. Astra behoudt zich tevens het recht voor wissels ter acceptatie aan de Leverancier aan te bieden.

25. Confidentialiteit - De Leverancier onthoudt zich ervan de Astra te gebruiken als referentie, dan wel enige informatie die hem ter beschikking gesteld werd of waarvan hij heeft kennisgenomen door te geven aan derden, tenzij mits uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Astra.

26. Overdraagbaarheid - Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vanwege Astra, mag de uitvoering van de bestelling geheel noch gedeeltelijk aan onderaannemers toevertrouwd worden noch mag de overeenkomst overgedragen worden. In elk geval blijft de Leverancier ten volle aansprakelijk voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

Astra heeft het recht om haar rechten en verplichtingen krachtens de overeenkomst over te dragen aan een derde dewelke uitsluitend gehouden is om de verplichtingen van Astra voortvloeiende uit deze overeenkomst na te komen.

27. Overmacht - Astra behoudt zich het recht voor om ingeval van overmacht bestellingen te wijzigen of te annuleren. Overmacht heeft betrekking op alle omstandigheden die niet te wijten zijn aan een fout in hoofde van Astra, en die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken, bemoeilijken of vertragen, zoals onder meer maar niet beperkt tot brand, stakingen, oorlog, revolutie, import-of exportbeperkingen of andere maatregelen van de overheid, ongevallen edm.

De Leverancier zal Astra onmiddellijk op de hoogte brengen van een geval van overmacht, waarbij hij de reden van de overmacht dezelfde dag schriftelijk uiteenzet en bevestigt. Hij zal Astra periodiek informeren over de verdere ontwikkelingen. Bij gebreke hiervan zal hij het recht verliezen om zich alsnog te beroepen op overmacht, onverminderd hetgeen bepaald is in 28. De Leverancier zal alle redelijke inspanningen leveren om de gevolgen van de overmacht te beperken.

28. Ontbinding - Astra heeft het recht om een bestelling, dan wel de volledige de overeenkomst tussen partijen, middels een loutere kennisgeving, en zonder enige verdere vormvereisten (waaronder een voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst) lastens de Leverancier te ontbinden ingeval van:

- i) overlijden, faillissement, gerechtelijke of onderhandse ontbinding, aanvraag tot gerechtelijk akkoord, alsook om het even welke wijziging aan het juridische statuut van de Leverancier;

- ii) gehele of gedeeltelijke niet-levering binnen de overeengekomen termijn voor zover dergelijke termijnoverschrijding minstens twee weken bedraagt;
- iii) verlies of dreigend verlies van de registratie voor de activiteiten noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst van de Leverancier;
- iv) de overmacht in hoofde van de Leverancier die langer dan 1 maand zou duren,
- v) inbreuk op de bepalingen van art. 25 inzake geheimhouding en vertrouwelijkheid;
- vi) eender welke tekortkoming in hoofde van de Leverancier waarvoor de Leverancier door Astra in gebreke werd gesteld en welke tekortkoming niet geheel werd geregulariseerd binnen veertien kalenderdagen na de verzending van de ingebrekestelling.

Ingeval van ontbinding van de overeenkomst is de Leverancier verplicht om alle tot op dat moment door Astra betaalde sommen terug te betalen. Daarnaast is de Leverancier aan Astra een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 50 % van de gecontracteerde prijs, onverminderd het recht van Astra om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van de werkelijk geleden schade.

29. Privacyverklaring - De Leverancier verklaart de Privacyverklaring van Astra ontvangen, gelezen en begrepen te hebben.

30. Toepasselijk recht - Het Belgisch recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag en de regels van het internationaal privaatrecht, is van toepassing. Iedere betwisting valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Astra of die van Gent.