

**ALGEMENE VERKOOP-
EN LEVERINGSVOORWAARDEN**



ASTRA SWEETS NV

BLEUKENLAAN 18, 2300 TURNHOUT – BTW BE0432.549.427



SWEET PARADISE NV

PUURSESTEENWEG 372, 2880 BORNEM – BTW BE0439.916.477

1. TAAL, LANGUE, LANGUAGE

Nederlands: Deze Algemene Voorwaarden zijn op eenvoudig verzoek beschikbaar en zijn tevens te consulteren op www.astrasweets.com, in het Nederlands, Frans en Engels. De Nederlandstalige versie van deze Algemene Voorwaarden is de enige authentieke.

Français: Ces Conditions Générales sont disponibles sur simple demande et peuvent aussi être consultées sur le site www.astrasweets.com, en néerlandais, français et anglais. La version en néerlandais de ces Conditions Générales est la seule version authentique.

English: These General Terms and Conditions are available on request and can also be consulted on www.astrasweets.com in Dutch, French and English. Only the Dutch version of these General Terms and Conditions is legally valid.

2. DEFINITIES

2.1 “Verkoper”: de naamloze vennootschap “Astra Sweets”, met maatschappelijke zetel te 2300 Turnhout, Bleukenlaan 18, ingeschreven in het rechtspersonenregister van Antwerpen, afdeling Turnhout, onder nummer 0432.549.427 en gekend bij de BTW – administratie onder nummer BE0432.549.427 en/of de naamloze vennootschap “Sweet Paradise”, met maatschappelijke zetel te 2880 Bornem, Puursesteenweg 372, ingeschreven in het rechtspersonenregister van Antwerpen, afdeling Mechelen, onder nummer 0439.916.577 en gekend bij de BTW – administratie onder nummer BE0439.916.477, zijnde de vennootschappen die instaan voor de productie en de verkoop, respectievelijk de distributie van de producten van de Verkoper.

2.2 “Algemene Voorwaarden”: onderhavige algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

2.3 “Klant”: elke (rechts)persoon die een product en/of dienst aankoopt bij de Verkoper, een order plaatst bij de Verkoper, en/of een prijsaanvraag stuurt aan De Verkoper, evenals iedereen die in naam of voor rekening van een andere (rechts)persoon een product en/of dienst aankoopt bij de Verkoper, een order plaatst bij de Verkoper, en/of een prijsaanvraag stuurt aan de Verkoper.

2.4 “Jaarcontract”: een overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant waarbij de Verkoper en de Klant voor de vaste looptijd van één (1) jaar zijn overeengekomen dat de verkoper bepaalde producten aan een vooraf afgesproken prijs, en tegen vooraf afgesproken voorwaarden, zal leveren aan de Klant. Deze overeenkomst wordt elk jaar heronderhandeld tussen de Verkoper en de Klant.

2.5 “Conformiteit Van De Levering” (exhaustieve definitie): levering van de juiste (types van) producten en/of dienstenprestaties, zonder zichtbare gebreken, op de juiste locatie in conformiteit met de schriftelijke overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant of bij het ontbreken hiervan in conformiteit met de orderbevestiging uitgaande van de Verkoper. Bij ontbreken van zowel een schriftelijke overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant, als van een orderbevestiging uitgaande van de Verkoper, wordt de juistheid van de (types van) producten en/of dienstenprestatie en van de locatie geëvalueerd t.o.v. het order van de Klant.

3. TOEPASBAARHEID

3.1 Niettegenstaande enige andersluidende communicatie in het verleden of de toekomst, aanvaardt de Klant door het plaatsen van een order en/of het sluiten van een overeenkomst met de Verkoper, dat enkel volgende normen van toepassing zijn op alle contractuele, precontractuele en buitencontractuele rechtsverhoudingen tussen de Verkoper en de Klant, zowel huidige als toekomstige (in hiërarchisch dalende volgorde, het volgende bij ontstentenis of stilzwijgen van het vorige): (1) de schriftelijke overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant; (2) de orderbevestiging uitgaande van de Verkoper; (3) deze Algemene Voorwaarden; (4) art. 4-88 van het Weens Koopverdrag; (5) de Unidroit Principles; (6) het Belgische recht, met uitsluiting van de artikelen 1-3, en 89-101 van het Weens Koopverdrag.

Andere voorwaarden en/of normen, zoals onder meer de algemene en/of bijzondere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk afgewezen door de Verkoper. Andere (afwijkende) voorwaarden zijn enkel van toepassing indien de Verkoper deze (afwijkende) voorwaarden uitdrukkelijk ter aanvaarding ondertekent. Deze uitdrukkelijk ter aanvaarding ondertekende afwijkingen zijn slechts geldig voor de overeenkomst waarop zij betrekking hebben en kunnen niet ingeroepen worden bij eventuele andere, zelfs gelijkaardige overeenkomsten.

3.2 De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of een deel van een bepaling doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen en/of de rest van de bepaling. In geval van nietigheid van één van de bepalingen zullen de Verkoper en de Klant, in de mate van het mogelijke en volgens hun loyaliteit en overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de algemene geest van deze Algemene Voorwaarden.

3.3 De Verkoper behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden op ieder moment aan te passen en/of te wijzigen.

4. OFFERTE, ORDER EN ORDERBEVESTIGING

4.1 De Verkoper kan alle aanbiedingen en offertes, behoudens deze die betrekking hebben op een Jaarcontract, op gelijk welk ogenblik terugtrekken. In dat geval zijn alle aanbiedingen en offertes van de Verkoper vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door de Klant.

4.2 De overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant komt slechts tot stand zodra een persoon die bevoegd is de Verkoper in rechte te verbinden, het order van de Klant schriftelijk en/of elektronisch bevestigt, dan wel zodra de Verkoper de uitvoering van het order opstart.

4.3 Alle leveringen van producten en/of elke uitvoering van dienstenprestaties die niet expliciet werden voorzien in de schriftelijke overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant of, bij het ontbreken hiervan, in de orderbevestiging uitgaande van de Verkoper, worden geacht bijkomende bestellingen en/of meerwerken te zijn op vraag van de Klant, en worden als dusdanig aangerekend aan de Klant.

4.4 De Verkoper is vrij de partijen te kiezen met wie zij een overeenkomst wenst aan te gaan en heeft steeds het recht om een minimum factuurbedrag voorop te stellen.

5. PRIJS EN KOSTEN

5.1 Alle prijzen zijn BTW exclusief en worden uitgedrukt in de valuta zoals vermeld in de offerte.

Voor elke bestelling afzonderlijk, ook de bestellingen die gedaan worden in het kader van een Jaarcontract, wordt een prijs op maat berekend. Deze is slechts geldig voor een welbepaalde bestelling en geldt dus niet voor eventuele andere, zelfs gelijkaardige bestellingen.

5.2 Ingeval van oponthoud, heeft de Verkoper het recht om de prijzen te verhogen die worden weergegeven in de schriftelijke overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant of bij het ontbreken hiervan, in de orderbevestiging uitgaande van de Verkoper. Onder oponthoud wordt onder meer verstaan (louter exemplatieve opsomming): laattijdige betaling; het niet volbrengen door de Klant van de verplichtingen die worden weergegeven in de artikel 8 en 12 van deze Algemene Voorwaarden; etc.

5.3 Valutaschommelingen, verhogingen van materiaalprijzen, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, (milieu)heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies, optredende tussen de orderbevestiging en de definitieve (op)levering van de producten en/of de dienstenprestaties, geven de Verkoper het recht de overeengekomen prijs te verhogen.

5.4 De Verkoper heeft steeds het recht aan de Klant een bankgarantie dan wel een positieve beoordeling of kredietrapport vanwege haar kredietverzekeraar te vragen alvorens tot uitvoering over te gaan van haar verplichtingen t.o.v. de Klant.

5.5 Wanneer de Klant speciale verpakkingen en/of etiketten heeft besteld of gekregen heeft tijdens of naar aanleiding van de uitvoering van de overeenkomst zal de Klant er toe gehouden zijn, zelfs wanneer dit niet uitdrukkelijk is overeengekomen, bij stopzetting of (be)eindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, de overblijvende verpakking en/of etiketten te betalen aan de Verkoper.

5.6 Prijzen overeengekomen tussen de Verkoper en de Klant, al dan niet in het kader van een Jaarcontract, in het kader van een folder- of andere publicitaire acties, gelden enkel gedurende de afgesproken periode.

5.7 Afnames afgesproken in het kader van een Jaar- of ander afnamecontract tussen de Verkoper en de Klant zijn bindend voor de Klant. De Verkoper heeft steeds het recht na afloop van de overeengekomen afnameperiode de door de Klant niet afgenomen volumes aan te rekenen aan de overeengekomen prijs.

6. VERBINTENISSEN VAN DE VERKOPER

6.1 De verbintenissen van de Verkoper beperken zich tot een nauwkeurige uitvoering van haar verplichtingen zoals omschreven in de schriftelijke overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant of bij het ontbreken hiervan, in de orderbevestiging uitgaande van de Verkoper. Indien er noch een schriftelijke overeenkomst werd opgesteld tussen de Verkoper en de Klant, noch een orderbevestiging uitgaande van de Verkoper, en de Verkoper reeds begonnen is aan de uitvoering van het order, blijft de verantwoordelijkheid van de Verkoper beperkt tot de uitvoering van het schriftelijk order van de Klant.

6.2 De Verkoper is niet verantwoordelijk voor het naleven van de respectievelijke wettelijke verplichtingen verbonden aan de levering en/of het gebruik van de producten die gelden in het land waar de producten zullen worden geleverd en/of gebruikt, zoals onder meer (zonder hiertoe beperkt te zijn) milieuverplichtingen, aanvraag van vergunningen, kwaliteitsvereisten, etc., met uitzondering van die verplichtingen die de wet – of regelgeving dwingend oplegt ten aanzien van de Verkoper of behoudens andersluidende schriftelijke afspraak tussen de Verkoper en de Klant.

6.3 De Verkoper is niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van tests, behoudens enige wettelijke verplichting hiertoe.

6.4 Indien bepaalde producten en/of ingrediënten van bepaalde producten niet voorradig zijn, zal de Verkoper de Klant hierover inlichten en kan de Verkoper deze ontbrekende producten en/of ingrediënten vervangen door een functioneel equivalent van een ander merk of type, behoudens in geval van private label. De eventuele vervanging van ontbrekende producten en/of ingrediënten door een functioneel equivalent bevrijdt de Klant geenszins van zijn verplichtingen onder de artikelen 8 en 12 van deze Algemene Voorwaarden, en kan in geen enkel geval aanleiding geven tot een vermindering in prijs of een ontbinding van de overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant. De eventuele meerprijs van een dergelijke vervanging is niet inbegrepen in de prijs en wordt aangerekend aan de Klant.

7. LEVERING VAN DE AANGEKOCHE PRODUCTEN EN/OF DIENSTENPRESTATIES

Astra Sweets

7.1 Behoudens andersluidende overeenkomst gebeuren leveringen door Astra Sweets, zowel in als buiten de Europese Unie, steeds conform de Incoterm® “Free Carrier (FCA)” (Incoterms 2010).

7.2 De klant dient de aangekochte producten zelf, op eigen kosten en op eigen risico, op te halen op de door de Verkoper aangegeven tijd en plaats. Bij gebrek aan ophaling in dat geval binnen de vijf (5) werkdagen, is de Klant een stockagevergoeding verschuldigd van 5% van het volledige factuurbedrag per dag. Zodra de geplande datum van ophaling met twee (2) weken overschreden is, heeft de Verkoper het recht om de overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, met ingang op de datum van verzending van de ontbinding. De Klant is in dit geval een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 35% van het totale factuurbedrag, onverminderd het recht van de Verkoper om hogere schade te bewijzen.

7.3 De overeengekomen leveringsvoorwaarden worden steeds geïnterpreteerd in conformiteit met de Incoterms® die geldig zijn op het ogenblik dat de overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant tot stand komt.

7.4 De opgegeven uitvoerings- en leveringstermijnen zijn steeds indicatief en zijn geen essentieel bestanddeel van de verplichtingen van de Verkoper t.o.v. de Klant, noch van de schriftelijke overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant, noch van de orderbevestiging uitgaande van de Verkoper. In geval van overschrijding van de aangegeven leveringstermijn, zullen de Verkoper en de Klant een redelijke bijkomende termijn overeenkomen. Geen enkele termijnoverschrijding, noch van de oorspronkelijke, noch van de bijkomende termijn(en), kan aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding, noch tot ontbinding van de overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant.

Wijzigingen in de prijsaanvraag en/of het order van de Klant, wijzigingen in de schriftelijke overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant, evenals wijzigingen in de orderbevestiging uitgaande van de Verkoper, hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde vermoedelijke leveringstermijnen vervallen.

7.5 De Verkoper is in ieder geval niet aansprakelijk voor vertragingen opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van fabrikanten en/of leveranciers en/of transporteurs van de Klant, diens klanten en/of enige andere derde.

7.6 De Verkoper heeft het recht de aangekochte producten en/of de desbetreffende dienstenprestaties in verschillende delen te leveren of uit te voeren. Gedeeltelijke levering of uitvoering kan geen aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding, noch tot ontbinding van de overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant.

7.7 Klachten over beschadigingen tijdens het vervoer moeten door de Klant gericht worden aan de vervoerder.

Sweet Paradise

7.1 Behoudens andersluidende overeenkomst gebeuren leveringen door Sweet Paradise, zowel in als buiten de Europese Unie, steeds conform de Incoterm® "Delivery Duty Paid" (Incoterms 2010).

7.2 De overeengekomen leveringsvoorwaarden worden steeds geïnterpreteerd in conformiteit met de Incoterms® die geldig zijn op het ogenblik dat de overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant tot stand komt.

7.3 De opgegeven uitvoerings- en leveringstermijnen zijn steeds indicatief en zijn geen essentieel bestanddeel van de verplichtingen van de Verkoper t.o.v. de Klant, noch van de schriftelijke overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant, noch van de orderbevestiging uitgaande van de Verkoper.

In geval van overschrijding van de aangegeven leveringstermijn, zullen de Verkoper en de Klant een redelijke bijkomende termijn overeenkomen. Geen enkele termijnoverschrijding, noch van de oorspronkelijke, noch van de bijkomende termijn(en), kan aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding, noch tot ontbinding van de overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant.

Wijzigingen in de prijsaanvraag en/of het order van de Klant, wijzigingen in de schriftelijke overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant, evenals wijzigingen in de orderbevestiging uitgaande van de Verkoper, hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde vermoedelijke leveringstermijnen vervallen.

7.4 De Verkoper is in ieder geval niet aansprakelijk voor vertragingen opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van fabrikanten en/of leveranciers en/of transporteurs van de Klant, diens klanten en/of enige andere derde.

7.5 De Verkoper heeft het recht de aangekochte producten en/of de desbetreffende dienstenprestaties in verschillende delen te leveren of uit te voeren. Gedeeltelijke levering of uitvoering kan geen aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding, noch tot ontbinding van de overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant.

7.6 Klachten over beschadigingen tijdens het vervoer moeten door de Klant gericht worden aan Sweet Paradise op volgend e-mailadres quality@sweetparadise.be.

8. INFORMATIE, STALEN, MODELLEN EN ONTWERPEN

8.1 De Klant wordt geacht op de hoogte te zijn van alle kenmerken van de door hem bestelde producten en/of diensten. De Klant kan geen enkel recht ontlenen aan de informatie, stalen, modellen en/of ontwerpen die de Verkoper op eigen initiatief of op verzoek van de Klant zou verstrekken.

8.2 De Klant draagt de exclusieve en volledige verantwoordelijkheid om te bepalen of de aangekochte producten en/of dienstenprestaties geschikt zijn, en aan alle kwaliteitsvereisten voldoen m.b.t. het gebruik en/of de doelstellingen waarvoor de Klant en/of diens klant de producten en/of dienstenprestaties heeft aangekocht of wenst te gebruiken.

De Klant zal hiertoe de nodige tests uitvoeren, en de noodzakelijke informatie (onder meer m.b.t. het juiste gebruik van de desbetreffende producten en/of ingrediënten, de eventueel aan deze producten en/of ingrediënten verbonden gevaren, de toepassingen en kwaliteiten van deze producten en/of ingrediënten, etc.) opvragen.

De Klant heeft hierbij de expliciete verplichting om de aldus verkregen informatie te verifiëren, onder meer m.b.t. de accuraatheid van de verkregen informatie, de volledigheid van deze informatie, en de toepasselijkheid van de informatie m.b.t. het gebruik en/of de doelstellingen waarvoor de Klant de producten heeft aangekocht of wenst te gebruiken.

8.3 Alle informatie die de Verkoper, op eigen initiatief of op vraag van de Klant, aan de Klant overhandigt, heeft een louter informatieve waarde en bevrijdt de Klant geenszins van zijn verplichtingen onder artikel 8.2 van deze Algemene Voorwaarden.

De verantwoordelijkheid van de Verkoper blijft dienaangaande steeds beperkt tot de verantwoordelijkheid die op dwingende wijze aan de Verkoper wordt opgelegd door de Belgische wetgeving.

9. AANVAARDING, OPLEVERING EN KLACHTEN

9.1 De Klant moet direct bij de inontvangstname van de aangekochte producten en/of dienstenprestaties een eerste verificatie uitvoeren, onder meer m.b.t. de Conformiteit Van De Levering.

Klachten m.b.t. de Conformiteit Van De Levering moeten gebeuren binnen een termijn van drie (3) kalenderdagen aan de Verkoper worden bevestigd, bij gebreke waarvan de Klant wordt geacht de geleverde producten en/of dienstenprestaties te aanvaarden zoals overeengekomen.

9.2 Het in gebruik nemen, verwerken, herverpakken, en/of doorverkopen van de door de Verkoper geleverde producten wordt beschouwd als zijnde goedkeuring en aanvaarding, geldt als definitieve levering van de desbetreffende producten en/of dienstenprestaties, en bevrijdt de Verkoper van haar verantwoordelijkheden en aansprakelijkheid conform artikel 10 van de Algemene Voorwaarden.

9.3 Klachten m.b.t. verborgen gebreken moeten uiterlijk binnen een termijn van zes (6) maanden na levering aan de Verkoper worden gemeld. De Klant verliest in ieder geval het recht zich op enig gebrek te beroepen, indien hij de Verkoper hiervan niet op de hoogte brengt, binnen een termijn van drie (3) werkdagen nadat hij dit gebrek heeft ontdekt of behoorde te ontdekken.

9.4 Bij klachten m.b.t. de niet-Conformiteit Van De Levering die tijdig en correct aan de Verkoper worden gemeld, zal de Verkoper naar eigen keuze en inzicht: (1) de non-conforme en/of gebrekkige producten en/of dienstenprestaties (gedeeltelijk) vervangen; of (2) het foutief gedeelte crediteren aan de prijs weergegeven in de schriftelijke overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant of bij het ontbreken hiervan, aan de prijs weergegeven in de orderbevestiging uitgaande van de Verkoper; of (3) indien het zichtbare gebreken betreft die niet substantieel zijn voor het gebruik van de aangekochte producten, een bedrag crediteren dat in alle redelijkheid overeenstemt met de aard en omvang van het betreffende gebrek.

De Klant erkent dat deze maatregelen elk afzonderlijk een volledige en adequate vergoeding inhouden van elke mogelijke schade ingevolge de niet-Conformiteit Van De Levering en aanvaardt dat de uitvoering van deze maatregelen niet kan worden beschouwd als een aanvaarding van aansprakelijkheid door de Verkoper.

9.5 Bij klachten m.b.t. verborgen gebreken die tijdig en correct aan de Verkoper worden gemeld, zal de Verkoper naar eigen keuze en inzicht: (1) de gebrekkige producten en/of dienstenprestaties (gedeeltelijk) vervangen; of (2) een bedrag crediteren dat in alle redelijkheid overeenstemt met de aard en de omvang het betreffende gebrek.

De Klant erkent dat deze maatregelen elk afzonderlijk een volledige en adequate vergoeding inhouden van elke mogelijke schade ingevolge verborgen gebreken en aanvaardt dat de uitvoering van deze maatregelen niet kan worden beschouwd als een aanvaarding van aansprakelijkheid door de Verkoper.

9.6 De eventuele (gedeeltelijke) vervanging van producten en/of dienstenprestaties kan geen aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding, noch tot ontbinding van de overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant.

9.7 Zonder uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van de Verkoper, heeft de Klant in geen geval het recht om producten terug te sturen.

9.8 De Verkoper behoudt zich het recht voor om zelf de niet- Conformiteit Van De Levering en/of andere gebreken vast te stellen, en de oorzaak ervan na te gaan. Wanneer de Verkoper hierom verzoekt, zal de Klant de betreffende producten aan de Verkoper bezorgen.

9.9 Klachten en/of een eventuele (gedeeltelijke) vervanging van producten en/of dienstenprestaties ontheffen de Klant in geen enkel geval van zijn betalingsverplichting binnen de in de schriftelijke overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant, de orderbevestiging uitgaande van de Verkoper, deze Algemene Voorwaarden, en/of de respectievelijke factuur vastgestelde termijn(en).

9.10 De Klant is gehouden tot het vergoeden van kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

9.11.1 Klachtenprocedure Astra Sweets

Klachten dienen steeds minimaal gemeld te worden op volgend e-mailadres: quality@astrasweets.com, met melding van lotnummer, foto's van de producten (indien relevant), en toelichting van het probleem. Na melding dient een staal met vermelding van het lotnummer en verwijzing naar voorgaande melding per post te worden bezorgd op het adres van de maatschappelijke zetel van Astra Sweets.

9.11.1 Klachtenprocedure Sweet Paradise

Klachten dienen steeds minimaal gemeld te worden aan quality@sweetparadise.be, met melding van lotnummer, foto's van de producten (indien relevant), en toelichting van het probleem. Na melding dient een staal met vermelding van het lotnummer en verwijzing naar voorgaande melding per post te worden bezorgd op het adres van de maatschappelijke zetel van Sweet Paradise.

10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 De aansprakelijkheid van de Verkoper m.b.t. de aangekochte producten, is beperkt tot haar wettelijke verantwoordelijkheden als producent, (door)verkoper dan wel distributeur en/of vervoerder. De Verkoper geeft geen garantie dat de producten voldoen aan de regelgeving of vereisten die gelden in enig rechtsgebied, behalve de regelgeving of vereisten die gelden in België op het moment van de levering van de producten aan de Klant. Zodoende kan de Verkoper ook niet worden aansprakelijk gesteld voor latere wetwijzigingen van welke aard dan ook. In ieder geval garandeert de Verkoper dat haar producten het voorwerp uitmaken van een notificatie van /goedkeuring door het Belgisch Federaal Agentschap voor de Veiligheid van Voedselketen (VAFF)/de Belgische Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu.

10.2 Wanneer de producten enkel worden doorverkocht door de Verkoper, en in de mate dat de toepasselijke wetgeving het toelaat, kan de Verkoper niet worden aangesproken m.b.t. enige schade andere dan m.b.t. de Conformiteit Van De Levering en behoren alle klachten en/of schade, andere dan deze m.b.t. de Conformiteit Van De Levering, uitsluitend tot de verantwoordelijkheid van de producent(en) en/of leverancier(s) waarbij de Verkoper de desbetreffende producten heeft aangekocht. De Klant heeft maximaal de mogelijkheid zich op dergelijke klachten en/of schade te beroepen, gedurende een periode gelijk aan de kortste van volgende periodes:

- de garantietermijn die de respectievelijke producent of leverancier aan de Verkoper aanbiedt;
- een absoluut maximum van 1 jaar na levering van de respectievelijke producten en/of dienstenprestaties.

Indien de Klant de Verkoper tijdig en correct, in conformiteit met deze Algemene Voorwaarden, op de hoogte brengt van enige klacht en/of schade andere dan m.b.t. de Conformiteit Van De Levering, zal de Verkoper deze klacht rechtstreeks doorgeven aan de respectievelijke producent of leverancier. Bij de verdere afhandeling van deze klachten- of schadeprocedure fungeert de Verkoper enkel als tussenpersoon tussen de Klant en de respectievelijke producent of leverancier. De verantwoordelijkheid van de Verkoper blijft dienaangaande beperkt tot het doorgeven van informatie tussen enerzijds de respectievelijke producent of leverancier en anderzijds de Klant, zonder dat de Verkoper op enigerlei wijze aansprakelijk kan worden gesteld m.b.t. de effectieve klacht en/of schade.

10.3 De aansprakelijkheid van de Verkoper is te allen tijde beperkt tot de aansprakelijkheid die in de gegeven feitelijke omstandigheden verplicht is opgelegd door de Belgische wet, en is in ieder geval gelimiteerd tot het laagste van volgende twee bedragen: (1) het respectievelijke factuurbedrag, of (2) het bedrag van de uitkering van de door de Verkoper aangegane verzekeringspolissen.

10.4 De Verkoper is in geen geval aansprakelijk voor: (i) indirecte schade (met inbegrip van omzetverlies), (ii) de door de Klant, eindgebruiker en/of derden toegebrachte schade, (iii) schade ten gevolge van de verkeerde of onaangepaste aanwending van de aangekochte producten, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, consumptie en/of verkoop na de vervaldag, (iv) schade aan aangekochte producten die de Klant heeft trachten te wijzigen of indien de Klant componenten heeft gebruikt die niet voldoen aan de parameters zoals voorzien door de Verkoper en/of (v) schade ten gevolge van het niet- naleven door de Klant, diens personeelsleden of medewerkers en/of de eindgebruiker van wettelijke en/of andere verplichtingen, met inbegrip van eventuele instructies voor opslag en bewaring van de producten.

10.5 De Verkoper is, in overeenstemming met de artikelen 8 en 12 van deze Algemene Voorwaarden in geen geval aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van het in gebreke blijven van de Klant en/of eindgebruiker om alle noodzakelijke en nuttige informatie op te vragen en te verifiëren, evenmin als voor enige schade ten gevolge van foutieve en/of onvolledige informatie die aan de Klant en/of eindgebruiker werd overhandigd door de Klant, leverancier(s) en/of producent(en) van de aangekochte producten en/of enige andere derde.

10.6 Uitsluitend de Klant is verantwoordelijk m.b.t. de doorverkoop van de aangekochte producten, en garandeert dienaangaande alle (wettelijke en andere) verplichtingen te zullen naleven.

11. VRIJWARING

11.1 De Klant zal de Verkoper volledig vrijwaren en verdedigen tegen alle vorderingen en procedures, inclusief de vorderingen en procedures van derden, die mochten voortvloeien uit, of het gevolg zijn van, enig handelen of nalaten van de Klant, in strijd met de schriftelijke overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant, de orderbevestiging uitgaande van de Verkoper, deze Algemene Voorwaarden, en/of andere (wettelijke) verplichtingen van de Klant.

11.2 De Klant zal de Verkoper schadeloos stellen voor alle schade, met inbegrip van gerechts- en andere kosten, die ontstaan naar aanleiding van haar verdediging inzake de onder artikel 11.1 van deze Algemene Voorwaarden genoemde vorderingen en/of procedures.

12. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

12.1 De Klant draagt de volledige en exclusieve verantwoordelijkheid om:

- alle gegevens tijdig te overhandigen aan de Verkoper, onder meer m.b.t. de gegevens waarvan de Verkoper aangeeft dat deze noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van haar verplichtingen t.o.v. de Klant, en m.b.t. de gegevens waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de verplichtingen van de Verkoper t.o.v. de Klant;
- de Verkoper voorafgaand aan de levering van de aangekochte producten en/of dienstenprestaties, op de hoogte te brengen van mogelijke standaard- en wettelijke voorwaarden waaraan deze producten dienen te voldoen;
- de Verkoper schriftelijk en tijdig op de hoogte te brengen van de specifieke vereisten waaraan de aangekochte producten en/of dienstenprestaties dienen te voldoen;
- de bijzondere verplichtingen verbonden aan de levering en/of het gebruik van de producten die gelden in het land waar de producten zullen worden geleverd en/of gebruikt, zoals vermeld in artikel 6.2 van deze Algemene Voorwaarden na te leven, ongeacht of deze verplichtingen krachtens de wet van het land waar de producten worden geleverd en/of gebruikt aan de Verkoper toekomen;
- de producten en/of dienstenprestaties binnen de 48 uur na levering grondig te keuren, en heeft in ieder geval de verplichting om de producten en/of dienstenprestaties op een adequate wijze te testen alvorens deze te gebruiken, verwerken en/of door te verkopen;
- de producten te allen tijde te behandelen, te gebruiken en te bewaren conform de voorschriften die desgevallend bij de producten worden geleverd;
- haar klanten op afdoende wijze te informeren aangaande eventuele bewaar- en gebruiksvoorschriften (zoals desgevallend meegedeeld bij de levering en/of bij de verpakking, waarvan de Klant verklaart de inhoud te kennen);
- de noodzakelijke verzekeringsovereenkomsten af te sluiten, onder meer m.b.t. het eigendomsvoorbehoud zoals vastgesteld in artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden. De Klant verleent de Verkoper de toestemming om op eerste verzoek inzage te krijgen in de polissen en betalingsbewijzen van voornoemde verzekeringen;
- de in het kader van een Jaar- of ander afnamecontract overeengekomen volumes af te nemen en te betalen.

12.2 Indien de Klant niet voldoet aan één of meerdere van haar verplichtingen zoals weergegeven in de schriftelijke overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant, de orderbevestiging uitgaande van de Verkoper, deze Algemene Voorwaarden, en/of wanneer de Klant niet voldoet aan één of meerdere andere (wettelijke) verplichtingen, heeft de Verkoper het recht haar verplichtingen (tijdelijk) op te schorten. De kosten verbonden aan deze schorsing zijn integraal ten laste van de Klant. Deze kosten hebben onder meer betrekking op (louter exemplatieve opsomming): extra gepresteerde werkuren, stockagevergoedingen, etc.

13. OVERMACHT EN HARDSHIP

13.1 De Verkoper is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht of hardship.

13.2 In geval van overmacht of hardship kan de Verkoper naar eigen keuze en inzicht, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, en zonder enig recht van verhaal van de Klant t.o.v. de Verkoper: (1) aan de Klant voorstellen om de ontbrekende producten en/of ingrediënten te vervangen door een functioneel equivalent; (2) de uitvoering van haar verplichtingen tijdelijk opschorten; (3) de overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant buitengerechtelijk ontbinden; en/of (4) de Klant uitnodigen om de overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant te heronderhandelen.

Indien de Klant niet te goeder trouw deelneemt aan deze heronderhandelingen, kan de Verkoper, overeenkomstig artikel 22 van deze Algemene Voorwaarden, de rechtbank verzoeken nieuwe contractvoorwaarden te bepalen en/of de Klant tot schadevergoeding te veroordelen.

13.3 Onder overmacht en hardship, wordt onder meer verstaan (louter exemplatieve opsomming): onbeschikbaarheid en/of schaarste van bepaalde materialen; grondstofschaarste; valutaschommelingen, verhogingen van materiaalprijzen, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies; ijsgang; bijzondere weersomstandigheden; staking; mobilisatie; oorlog; ziekte; ongevallen; communicatie- en informaticastoringen; overheidsmaatregelen; uitvoerverbod; vertraging in de aanvoer; transport- en/of verplaatsingsbelemmeringen; waaronder gebrek aan of intrekking van vervoersmogelijkheden; uitvoerbelemmeringen; invoerbelemmeringen; panne; file; etc.

14. FACTUUR EN BETALING

14.1 De Klant moet zijn klachten met betrekking tot facturen binnen de acht (8) kalenderdagen na ontvangst van de factuur aan de Verkoper melden.

14.2 Behoudens uitdrukkelijk andersluidend akkoord van de Verkoper, dienen alle facturen, ook de voorschotfacturen indien van toepassing, binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum te worden betaald.

14.3 Alle facturen zijn betaalbaar door overschrijving op het bankrekeningnummer vermeld op de factuur. Het is de Klant niet toegestaan om betalingen uit te voeren aan tussenpersonen.

14.4 Ingeval van niet-betaling, of onvolledige betaling op de vervaldag van één van de facturen:

- (1) geldt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een jaarlijkse rentevoet van 12 %, die jaarlijks wordt gekapitaliseerd;

- (2) is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van het factuurbedrag met een minimum van tweehonderd vijftig euro (€ 250,00) onverminderd het recht van de Verkoper om hogere schade te bewijzen;
- (3) is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling gehouden tot alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
- (4) worden, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, alle andere, zelfs niet- vervallen facturen van de Verkoper op de Klant onmiddellijk opeisbaar; en
- (5) heeft de Verkoper het recht de geleverde producten terug te vorderen van de Klant, de (verdere) uitvoering van de desbetreffende en/of één of meerdere andere overeenkomsten met de Klant te schorsen en/of te ontbinden, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is.

De punten (4) en (5) zijn tevens van toepassing ingeval van een (dreigend) faillissement, gerechtelijke of conventionele ontbinding, toepassing van de Belgische wet dd. 31 januari 2009 betreffende de continuïteit van ondernemingen, betalingsachterstand, of elk ander feit waardoor de Verkoper redelijkerwijs het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Klant verliest.

14.5 Aanvaarding van gedeeltelijke betaling gebeurt onder alle voorbehoud en wordt aangerekend in volgende volgorde: (1) inningskosten, (2) schadevergoeding; (3) intresten; (4) hoofdsommen.

14.6 De vermelding van de uitgaande factuur in het uitgaande facturenboek van de Verkoper geldt als vermoeden van verzending en ontvangst van de desbetreffende factuur.

14.7.1 Klachtenprocedure Astra Sweets

Klachten met betrekking tot facturen dienen steeds minimaal gemeld te worden op volgend e-mailadres: finance@astrasweets.com, met melding van factuurdatum- en nummer en toelichting van het probleem.

14.7.2 Klachtenprocedure Sweet Paradise

Klachten met betrekking tot facturen dienen steeds minimaal gemeld te worden op volgend e-mailadres: finance@sweetparadise.be, met melding van factuurdatum- en nummer en toelichting van het probleem.

15. ANNULATIE

15.1 De Verkoper behoudt zich het recht voor de overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant en/of het order van de Klant, zonder enige vorm van schadevergoeding en zonder enig recht van verhaal t.o.v. de Verkoper, geheel of gedeeltelijk te annuleren, indien bepaalde producten en/of ingrediënten van bepaalde producten niet voorradig zijn.

15.2 Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van de Verkoper, is het de Klant niet toegestaan om haar order of de overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant te annuleren.

Ingeval de overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant door of lastens de Klant wordt geannuleerd, kan dit enkel zolang de Verkoper de productie nog niet is gestart en mits uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van de Verkoper, en onder voorbehoud van betaling van de Klant van een forfaitaire schadevergoeding van 30 % van het totale factuurbedrag, onverminderd het uitdrukkelijke recht van de Verkoper om een hogere schadevergoeding te vorderen indien daartoe het bewijs wordt geleverd.

16. EIGENDOMSVOORBEHOUD

16.1 De verkochte goederen blijven de eigendom van de Verkoper tot de volledige betaling van de verkoopprijs in hoofdsom en accessoria. In geval van doorverkoop behoudt de Verkoper de mogelijkheid de som op te eisen die overeenstemt met de waarde van de doorverkochte goederen. Het eigendomsvoorbehoud wordt overgedragen op de herverkoopprijs. Eens de goederen geleverd zij, draagt de Klant alle risico's, gevallen van overmacht en vernietiging inbegrepen, en de bewaringslast. De wanbetaling van één der verschuldigde bedragen op de vervalddag kan de terugvordering van de goederen tot gevolg hebben. Specifieke bepalingen aangaande het eigendomsvoorbehoud, o.a. voor wat betreft leveringen in Nederland, Frankrijk en/of Het Verenigd Koninkrijk kunnen teruggevonden worden in/op de schriftelijke overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant, de orderbevestiging uitgaande van de Verkoper, de leveringsbon uitgaande van de Verkoper en/of de factuur uitgaande van de Verkoper.

16.2 De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten op de onbetaalde producten veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op deze producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om de Verkoper daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

16.3 Voorts verbindt de Klant zich ertoe de onbetaalde producten te verzekeren voor brand, ontploffings- en waterschade en diefstal. Een eventuele uitkering van deze verzekeringen komt toe aan de Verkoper.

16.4 Indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt, waaronder de wanbetaling van één van de verschuldigde bedragen op de vervalddag, of indien de Verkoper vermoedt dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen, zal de Klant op eerste en eenvoudig verzoek van de Verkoper de desbetreffende producten op eigen kosten en risico binnen de 24 uur aan de Verkoper terugbezorgen.

Uitoefening van dit recht heeft de onmiddellijke en automatische ontbinding tot gevolg van de overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant.

Bij terugontvangst van de producten, en voor zover deze producten nog in goede staat worden bevonden, worden de reeds betaalde bedragen terugbetaald aan de Klant onder aftrek van: (1) de winstderving, forfaitair begroot op 15% van het totale factuurbedrag; en (2) een forfaitaire schadevergoeding van 5% op het totale factuurbedrag, voor de (extra) beheers- en administratiekosten. Dit alles onverminderd het recht van de Verkoper om hogere schade te bewijzen.

17. RECHTSVERWERKING

Het eventueel of zelfs herhaaldelijk niet- toepassen door de Verkoper van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand en leidt niet tot rechtsverwerking.

18. NETTING

18.1 Astra Sweets en Sweet Paradise enerzijds, en de Klant anderzijds, komen overeen, in overeenstemming met de Wet op de Financiële Zekerheden d.d. 15 december 2004, dat in hun onderlinge relatie alle bestaande en toekomstige schulden opzichtens elkaar steeds automatisch en van rechtswege zullen verrekend en gecompenseerd worden, ongeacht datum van hun opeisbaarheid, hun doel of de valuta waarin zij zijn uitgedrukt. Dit betekent dat in hun permanente relatie steeds maar de grootste schuldvordering per saldo na de voormelde automatische verrekening, overblijft.

18.2 In geval van faillissement van Astra Sweets en/of Sweet Paradise zal de vordering van de Klant op het kwestieuze faillissement steeds beperkt zijn tot het saldo na de verrekening van de verschuldigde bedragen en zal de permanente verrekening in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet kunnen verzetten tegen de doorgevoerde schuldvergelijking en/of -verrekening. Hetzelfde geldt voor de vordering van Astra Sweets en/of Sweet Paradise in geval van faillissement van de Klant.

19. OPSCHORTING EN ONTBINDING

19.1 In geval van enige verandering in de toestand van de Klant, zoals overlijden, omzetting, fusie, overname, overdracht, vereffening, staking van betaling, collectief of minnelijk akkoord, verzoek om uitstel van betaling, stopzetting van activiteit, beslag of enige andere omstandigheid die het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Klant kunnen schaden, houdt de Verkoper zich het recht voor om wegens dat loutere feit: (1) hetzij de uitvoering van één of meerdere overeenkomsten met de Klant op te schorten tot het ogenblik dat de Klant afdoende zekerheden biedt voor zijn betaling; (2) hetzij één of meerdere overeenkomsten met de Klant ontbonden te verklaren vanaf de datum van verzending van de ontbinding, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, onverminderd het recht van de Verkoper om bijkomende schadevergoeding te vorderen.

19.2 Indien de overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant wordt beëindigd, al dan niet onder toepassing van het in artikel 19.1 van deze Algemene Voorwaarden omschreven ontbindingsrecht, verliest de Klant het recht om van de Verkoper te vergen dat zij haar verplichtingen naleeft m.b.t. de beëindigde overeenkomst.

20. VERTROUWELIJKHEID EN INTELLECTUELE EIGENDOM

20.1 De Verkoper blijft de exclusieve titularis van alle intellectuele eigendomsrechten die zij bezit op de door haar geleverde producten en/of diensten. De Klant garandeert de Verkoper dat de door de Klant verstrekte gegevens geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

20.2 Alle documenten, informatie, modellen en/of ontwerpen van welke aard ook, die aan de Klant worden verstrekt tijdens de onderhandelingen m.b.t., en/of de uitvoering van de overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant, en/of die worden vermeld in elk mogelijk document uitgaande van de Verkoper, met inbegrip van de orderbevestiging en de leveringsbon uitgaande van de Verkoper, moeten vertrouwelijk behandeld worden. Op het eerste verzoek van de Verkoper moeten voormelde stukken worden teruggeven.

20.3 Deze documenten, informatie, modellen en ontwerpen blijven eigendom van de Verkoper en mogen niet aan derden worden megedeeld, noch gekopieerd, noch (in)direct, geheel of gedeeltelijk worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor zij bestemd zijn, tenzij met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de Verkoper.

20.4 De verplichting tot vertrouwelijkheid blijft bestaan, ook na de beëindiging of het einde van de overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant, minstens totdat de desbetreffende documenten, informatie, modellen en/of ontwerpen, zonder fout van de Klant, publiek gekend zijn.

20.5 In geval de Verkoper eveneens dient in te staan voor het aanleveren van specifieke verpakkingen, verleent de Klant de Verkoper voor de duurtijd van de overeenkomst een licentie voor het ontwerp teneinde haar toe te laten deze verpakkingen te maken.

21. PERSOONSgegevens EN BEELDMATERIAAL

21.1 De Klant geeft aan de Verkoper de toelating om de door de Klant verstrekte persoonsgegevens op te nemen in een geautomatiseerd gegevensbestand. Deze gegevens zullen gebruikt worden met het oog op het voeren van informatiecampagnes in verband met de door de Verkoper aangeboden producten en/of dienstenprestaties. De Klant geeft de Verkoper de toestemming deze gegevens aan derden over te maken.

21.2 De Klant kan steeds om mededeling en verbetering van zijn gegevens vragen. Indien de Klant geen commerciële informatie van de Verkoper meer wenst te ontvangen, dient de Klant de Verkoper hiervan op de hoogte te brengen.

21.3 De Klant geeft aan de Verkoper de toelating om beeldmateriaal van de bij de Klant geleverde producten en/of dienstenprestaties te gebruiken voor: (louter exemplatieve opsomming) algemene informatie, publicitaire doeleinden, publicatie op de website van de Verkoper, publicatie in folder(s), etc.

22. GESCHILLEN

22.1 Het Belgische recht is van toepassing op alle precontractuele, contractuele en buitencontractuele verhoudingen tussen de Verkoper en de Klant.

22.2 Alle mogelijke geschillen tussen de Verkoper en de Klant vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout, tenzij de Verkoper verkiest een geschil aanhangig te maken voor de rechtbank van de maatschappelijke zetel of woonplaats van de Klant.